

## Договор

### информационно-технологического сопровождения №

г. Челябинск

Дата

Партнер фирмы «1С» Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерная Компания », именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Черединова Василия Михайловича , действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по установке, тестированию, сопровождению программ для ЭВМ системы «1С:Предприятие» и баз данных, включая базы данных 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги.

#### 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги, объем и содержание, которых определяется приложением к настоящему Договору , подписанному в течение согласованного с Заказчиком срока. Услуги оказываются, принимаются и оплачиваются с определенной периодичностью, установленной в приложениях.

2.2. Услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности системы программ «1С:Предприятие», описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему.

#### 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Своевременно оплачивать услуги согласно выставленным счетам и актам выполненных работ.

3.2. В процессе эксплуатации системы программ «1С:Предприятие» Заказчик обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.

3.3. В случае необходимости выезда специалиста Исполнителя в офис к Заказчику, предоставить такому специалисту доступ на территорию и к ЭВМ Заказчика, обеспечить работоспособность ЭВМ и в случае необходимости подключение ее к сети Интернет.

3.4. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Заказчика не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

3.5. Не позднее трех рабочих дней с момента предоставления Акта выполненных работ (или накладной) сделать в нем отметку о приемке товаров, услуг либо передать мотивированный письменный отказ от приемки.

3.6. Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем.

#### 4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

4.1. Периодичность оказания и объем услуг, оказываемых Исполнителем, определяются вариантом сопровождения, который Заказчик выбирает в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя, и указываются в приложениях к Договору.

4.2. В случае невыполнения Заказчиком пп. 3.1, 3.5-3.6, 6.1 Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание любых услуг по Договору до полного устранения Заказчиком нарушений.

#### 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется в рублях на основании действующего Прейскуранта Исполнителя. На момент заключения Договора стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_ руб. , без НДС.

5.2. Оплата Информационно-технологического сопровождения осуществляется Заказчиком путем внесения оплаты на основании счета и акта выполненных работ на расчетный счет Исполнителя в течение 5 рабочих дней с момента их получения, если иное не оговорено в договоре.

5.3. Учет объема потребления услуг производится автоматизированными средствами. В случае потребления Заказчиком за отчетный период объема Услуг, превышающего объем услуг, зафиксированный в дополнительных приложениях к Договору, Исполнитель вправе выставить дополнительный счет за Услуги, потребленные сверх объема, зафиксированного в дополнительных приложениях к Договору, согласно Прейскуранту Исполнителя. Заказчик обязуется оплатить выставленный счет.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие наличие лицензий на используемое программное обеспечение, перед началом оказания услуг.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

6.3. Исключительные права на систему программ «1С:Предприятие» и базы данных 1С:ИТС принадлежат ООО «1С» и защищены законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае, если Заказчик утрачивает право на использование конкретных программ системы «1С:Предприятия», в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Договора в отношении таких программ прекращается. Права и обязанности по настоящему договору могут быть переданы Заказчиком третьей стороне только с согласия Исполнителя.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С:Предприятие», Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком п. 3.2 Договора.

6.8. В случае сбоев в программах системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.

6.9. При нарушении Заказчиком пп. 3.3, 3.4 Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выезда специалиста Исполнителя в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

6.10. Специалисты Исполнителя несут персональную ответственность за сохранность персональных данных Заказчика, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (ст. 24).

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Информацию о выходе новых версий, релизов, отчетов Заказчик может получить на сайтах разработчика, на семинарах или по телефону линии консультаций.

7.2. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по Договору и не будут устранены путем переговоров, должны окончательно решаться в соответствии с законодательством в Арбитражном суде Челябинской области.

7.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ и действует до \_\_\_\_\_ .

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее, чем за один месяц либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством.

| ЗАКАЗЧИК                  | ИСПОЛНИТЕЛЬ                                                               |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Наименование</b>       | Общество с ограниченной ответственностью                                  |
| <b>Юридический адрес:</b> | «Компьютерная Компания»<br>(ООО «Компьютерная Компания»)                  |
| <b>ИНН</b>                | Юридический адрес: 454126, г. Челябинск,<br>ул. Энтузиастов 28а           |
| <b>КПП</b>                | Фактический адрес: 454126, г. Челябинск,<br>ул. Энтузиастов 28а           |
| <b>Р/С</b>                | ИНН 7447047530<br>КПП 745301001                                           |
| <b>БИК</b>                | р/сч № 40702810400130002764 в ОАО<br>«Челябинвестбанк», г. Челябинск      |
| <b>Кор/сч</b>             | БИК 047501779<br>кор/сч 301018104000000000779                             |
| <b>Тел.</b>               | тел./факс (351) 222-00-22                                                 |
| _____/_____/              | Директор ООО « Компьютерная Компания »:<br>_____/ <u>Черединов В.М.</u> / |
| <b>М.П.</b>               | <b>М.П.</b>                                                               |

Приложение №1 к Договору ИТС №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Срок оказания услуг с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_

Вид договора: ИТС Бюджет ПРОФ

Программные продукты системы «1С:Предприятие» Заказчика

| № | Название программного продукта | Регистрационный номер | Количество рабочих мест | Количество информационных баз |
|---|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|
|   |                                |                       |                         |                               |
|   |                                |                       |                         |                               |
|   |                                |                       |                         |                               |

**Виды и стоимость работ по информационно-технологическому сопровождению**

| № п/п                                                      | Виды работ                                                                                                      | Периодичность | Примечание                                                                                                                                                       | Стоимость, руб. | Стоимость за период, руб.           |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| <b>Типовые условия эксплуатации программ (пункты 1-19)</b> |                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                  |                 |                                     |
| 1.                                                         | Выезд к Заказчику для проведения работ по Договору, доставка комплекта поставки                                 | 1 раз в месяц | Длительность работ в офисе Заказчика не превышает одного часа работы.<br><br>Дополнительно е время оплачивается Заказчиком согласно пунктам 19-23 данной таблицы |                 | Цена договора за период____ месяцев |
| 2.                                                         | Диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии                                              |               |                                                                                                                                                                  |                 |                                     |
| 3.                                                         | Установка обновления типовой конфигурации (в случае выхода обновления).                                         |               |                                                                                                                                                                  |                 |                                     |
| 4.                                                         | Установка обновления платформы «1С:Предприятие» (в случае выхода обновления)                                    |               |                                                                                                                                                                  |                 |                                     |
| 5.                                                         | Ознакомление пользователей с новыми возможностями договора ИТС ПРОФ ( дополнениями или изменениями в сервисах ) |               |                                                                                                                                                                  |                 |                                     |
| 6.                                                         | Проверка доступа и работоспособности                                                                            |               |                                                                                                                                                                  |                 |                                     |

|     |                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                          |                                                                 |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|
|     | Информационной системы 1С:ИТС                                                                                                                                                       |  |                                                                                          |                                                                 |  |
| 7.  | Обзор тем 1С:Лектория на следующий месяц                                                                                                                                            |  |                                                                                          |                                                                 |  |
| 8.  | Сервис «1С:Отчетность»<br>Возможность сдачи отчетности в контролирующие органы из программы «1С:Предприятие» (ФНС, ПФР, Росстат, ФСС, Росприроднадзор, РАР)                         |  | Бесплатно для одного юридического лица                                                   | Подключен ие более одного юридического лица согласно прайса цен |  |
| 9.  | Сервис «1С-ЭДО». Обмен счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами с поставщиками, покупателями и прочими контрагентами в электронной форме прямо из программ «1С» |  | 100 комплектов в месяц бесплатно                                                         | 10 руб. за 1 комплект свыше 100 пакетов                         |  |
| 10. | Сервис «1С:Предприятие 8» возможность работать с программами через Интернет.                                                                                                        |  | До пяти пользователей<br>Для 1С:БГУ ред. 2.0                                             |                                                                 |  |
| 11. | Сервис «1С:Линк». Возможность удаленной работы через интернет с локальными базами «1С:Предприятие»                                                                                  |  | Подключение 2-х информационных баз<br>Для 1С:БГУ ред. 2.0                                |                                                                 |  |
| 12. | Сервис «1С:Бухфон». Возможность мгновенной передачи обращения Заказчика к нужному специалисту Исполнителя, для получения технической поддержки, консультаций, обучения              |  | Подключение 2-х пользователей бесплатно без ограничений по количеству подключенных услуг |                                                                 |  |
| 13. | Сервис «1С:Облачный архив». Защита баз данных Заказчика посредством автоматизированного периодического копирования и хранения на удаленных                                          |  | До 20 Гб.                                                                                |                                                                 |  |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                               |                                     |                                                        |  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|--|
|                                                   | серверах в "облачном" хранилище.                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               |                                     |                                                        |  |
| 14.                                               | Подборка консультационно-методических материалов из ИТС ПРОФ по запросу Заказчика                                                                                                                                                          | 1 подборка в месяц                                                                            |                                     |                                                        |  |
| 15.                                               | Телефонная линия консультаций Исполнителя по работе с программами «1С» по телефону (351) 211--59-09 с 09.00 до 18.00 (пн.-чт.) с 09.00 до 16.045 (пт.), техническая линия консультации посредством сервиса 1С:Бухфон                       | 10 консультаций в месяц , не более 15 минут, техническая линия консультации не более 20 минут |                                     |                                                        |  |
| 16.                                               | Линия консультаций фирмы «1С» по телефону (495) 956-11-81 с 10.00 до 18.00 по рабочим дням; не более 15 минут (время московское), mailto: v8@1c.ru                                                                                         | Неограниченно , в период действия договора                                                    |                                     |                                                        |  |
| 17.                                               | Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского налогового и кадрового учета с помощью web-формы из Личного кабинета на сайте its.1c.ru, либо по электронной почте itsprof@1c.ru |                                                                                               |                                     |                                                        |  |
| 18.                                               | Консультации по сервису «1С:Отчетность» фирмы «Калуга-Астрал» круглосуточно по тел. 8-800-700-86-68 (звонок бесплатный)                                                                                                                    |                                                                                               |                                     |                                                        |  |
| Дополнительные услуги на период действия Договора |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                               |                                     |                                                        |  |
| 19.                                               | Обновления конфигурации и платформы, настройка программы, разработка                                                                                                                                                                       |                                                                                               | По предварительной заявке Заказчика | 1300,00 руб./ час<br>1100,00 руб./ час (удаленно через |  |

|     |                                                                                                                                                                                                       |  |  |           |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------|--|
|     | дополнительных отчетов, обработок, настройка дополнительного функционала, обменов данными, прав и интерфейсов, «свертка» базы, переустановка программы на рабочем месте Заказчика (не менее 0,5 часа) |  |  | Интернет) |  |
| 20. | Обновления конфигурации и платформы, настройка обменов данными, прав и интерфейсов с помощью интернет – услуги удаленного доступа к «рабочему столу» Заказчика                                        |  |  |           |  |
| 21. | Настройка обмена между программой «1С» и АЦК. Позволяет подгружать и проводить в «1С» платежи из выписок казначейства с минимальными уточнениями.                                                     |  |  |           |  |
| 22. | Настройка сервисов «1С:Отчетность»                                                                                                                                                                    |  |  |           |  |
| 23. | Настройка взаимодействия программы «1С:БГУ 8» с ГИС ГМП.                                                                                                                                              |  |  | 1400 руб. |  |

Директор ООО «Компьютерная Компания»:

В.М. Черединов.