# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Челябинск **«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 20\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Заказчик» и **Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСПРЕСС-КЛИНИНГ**», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шамгунова Эрика Денисламовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по регулярной уборке помещений ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ объекта Заказчика (далее - услуги), расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,(далее – Объект), а Заказчик обязуется оплатить данные услуги в порядке и сроки предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Перечень и периодичность оказания услуг по уборке, а также перечень помещений, подлежащих уборке, определены в Приложении №1, №2 являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. **Стоимость услуг Исполнителя**
   1. Стоимость услуг составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(**сумма прописью**)** рублей \_\_\_ коп.ежемесячно**.** НДС не облагается, в связи с применением Поставщиком упрощенной системы налогообложения в соответствии с положениями статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.
   2. Стороны могут пересматривать стоимость услуг по настоящему Договору, путем заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору, но не чаще, чем один раз в год.

При этом Исполнитель обязан предупредить Заказчика о предстоящем повышении стоимости услуг не менее чем за 1 месяц до фактического изменения стоимости.

В случае несогласия Заказчика с увеличением стоимости услуг, Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

2.5. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора. При заключении и исполнении договора изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## 3. Права и обязанности Заказчика

* 1. Обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя, согласно графику оказания услуг, на все подлежащие уборке помещения и территории Объекта. Доступ персонала осуществляется на основании пропусков, выданных Заказчиком, по предварительной письменной заявке Исполнителя.
  2. Обеспечить Исполнителя исправными источниками электроэнергии (220В, 50Гц), холодного, горячего водоснабжения, исправной системой канализации. В случае оказания услуг при недостаточном освещении, обеспечить нормальное освещение убираемых помещений и территорий Объекта.
  3. Заказчик имеет право контролировать процесс оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

## Права и обязанности Исполнителя

* 1. Исполнитель обязуется оказывать услуги качественно и в соответствии с графиком и порядком проведения уборок, согласуемым представителем Исполнителя и представителем Заказчика.
  2. Необходимые для производства уборки моющие и чистящие средства, инвентарь, оборудование предоставляются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  3. Расходные материалы в сан.узлы предоставляются\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  4. Исполнитель вправе, с учетом письменного уведомления Заказчика, привлекать к оказанию услуг по договору третьих лиц. При этом ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность предоставляемых ими услуг несет Исполнитель.

## Порядок сдачи-приема оказанных услуг

* 1. Заказчик назначает лицо, уполномоченное осуществлять приемку оказанных услуг, подписание актов оказанных услуг (далее – Акт), претензий и замечаний, о чем письменно сообщает Исполнителю.
  2. Исполнитель назначает менеджера (супервайзера) и его заместителя с полномочиями на сдачу оказанных услуг и подписание Актов, претензий и замечаний, а также для решения оперативных вопросов, возникающих в процессе обслуживания объекта Заказчика.
  3. Ежемесячно не позднее 1 числа месяца, следующего месяца за отчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику на подписание Акт. Акт должен быть подписан Заказчиком и один экземпляр Акта должен быть передан Исполнителю в течение 3 рабочих дней с момента получения Акта Заказчиком. При наличии недостатков выполненных работ/услуг они должны быть отражены в акте. Подписанный Заказчиком Акт является основанием для оформления Исполнителем платежных документов (счета), которые должны быть подписаны и переданы Заказчику в течение 2-х рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного Акта.
  4. Все факты несвоевременного или некачественного оказания услуг Исполнителем должны подтверждаться двухсторонними Актами, в которых перечисляются все замечания к качеству оказанных услуг и указываются сроки их устранения. Копии указанных Актов должны быть переданы Исполнителю в день составления акта.

## Особые условия

* 1. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей и документов Заказчика, находящихся в период оказания услуг на Объекте в закрытых помещениях, не подлежащих уборке.
  2. Если оказание какого-либо вида услуг может вызвать порчу очищаемых поверхностей, Исполнитель обязан проинформировать об этом Заказчика и приступить к оказанию услуг только после распоряжения Заказчика. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за результаты оказанных услуг и порчу поверхностей.
  3. В случае если в процессе проведения работ выявится невозможность устранения отдельных загрязнений, Исполнитель проводит для Заказчика, в его присутствии, контрольную работу. При подтверждении невозможности устранить загрязнение поверхности, Заказчик не вправе предъявить Исполнителю претензии к качеству оказанных услуг.
  4. При оказании услуг по уборке труднодоступных поверхностей, в случае необходимости проведения подготовительных работ, демонтаж (снятие светильников, раскручивание оконных рам, отключение оборудования и др.) осуществляется силами Заказчика.
  5. Персонал Исполнителя обязан соблюдать пропускной и внутри объектный режим на территории Заказчика, с которым он должен быть ознакомлен Заказчиком заранее.

## Порядок оплаты услуг Исполнителя

* 1. Оплата по договору производится в течение 15 календарных дней с момента подписания Акта.
  2. В случае задержки оплаты услуг со стороны Заказчика более чем на 30 дней, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно предупредив Заказчика об этом не менее чем за 15 дней до даты расторжения.

## Ответственность Сторон по договору

* 1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
  2. В случае причинения имуществу Заказчика ущерба вследствие небрежного оказания услуг по настоящему Договору, Исполнитель обязан возместить Заказчику причиненный ущерб на основании двустороннего Акта, составленного уполномоченными представителями Сторон по данному факту.
  3. Стороны обязуются немедленно извещать друг друга о любых изменениях в своем положении, наименовании, адресе, банковских реквизитах и контактных телефонах. В противном случае, исполнение обязательств по настоящему договору одной Стороны с учетом последних известных данных другой Стороны, признается Сторонами надлежащим исполнением.
  4. Ответственность за соблюдение требований охраны труда несет Исполнитель в полном объеме.
  5. Исполнитель несет ответственность за качественное оказание услуг.

## Конфиденциальность

* 1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с выполнением услуг по настоящему Договору, считается конфиденциальной.
  2. Обе стороны обязаны принять все меры к тому, чтобы предотвратить разглашение полученной информации, и вправе раскрывать такую информацию третьей стороне только в том объеме, который необходим для совместной с третьей стороной реализации настоящего Договора.
  3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или к информации, ставшей впоследствии таковой для третьей стороны.

## Форс-мажор

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти и управления, принятые после заключения настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана не позднее трех дней с момента их наступления и прекращения, в письменной форме уведомить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

## Расторжение договора

* 1. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора возможен при условии письменного уведомления одной из Сторон другой Стороны не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого отказа от Договора. Настоящий Договор считается соответственно расторгнутым со дня отказа от Договора.

## Споры по настоящему договору

12.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров.

12.2. Стороны признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с исполнением настоящего договора.

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана представить стороне – предъявителю претензии обоснованный отзыв с приложением к нему необходимых документов в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента получения претензии.

12.4. Если в ответе на претензию сторона не отказывается уплатить (или исполнить иное действие), но не указывает конкретный срок оплаты, претензия не считается удовлетворенной.

12.5. При не достижении согласия, а именно: полный или частичный отказ в удовлетворении претензии, непредставление ответа на претензию в срок, указанный в п. 12.3. настоящего договора, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Челябинска.

## Срок действия договора

13.1. Настоящий Договор заключен сроком до **«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_** года включительно, а в части взаиморасчетов до полного их завершения. Оказание услуг по настоящему Договору начинается через 14 (четырнадцать) дней после подписания сторонами договора.

13.2. В случае если ни одна из Сторон в срок 30 календарных дней до окончания действия настоящего Договора не заявит в письменной форме о желании его расторжения, Договор считается продленным сроком на один последующий год. Количество таких пролонгаций не ограничено.

13.3. Все изменения, дополнения и расторжение настоящего договора оформляются в письменном виде и вступают в силу с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон.

13.4. Настоящий Договор с Приложениями № 1, 2 являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, составлен и подписан Сторонами в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Все изменения и дополнения по настоящему договору оформляются в письменном виде и вступают в силу с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон.

## Адреса и банковские реквизиты сторон

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель**  ООО «ЭКСПРЕСС-КЛИНИНГ»  Юридический адрес: 454090 Челябинская обл.,  г. Челябинск, ул. 3-го Интернационала, д. 111, п.1  ИНН/КПП 7449116998/745301001  ОГРН 1147449000390  р/с 40702810990530002955  в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»  г.Челябинск  БИК 047501779  к/с 30101810400000000779  тел. (351) 277-89-51  E-mail: Pkk74@mail.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Шамгунов Э.Д./ | **Заказчик**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |  |  |
|  |  |  |  |

**Приложение №1**

1. к Договору возмездного оказания клининговых услуг
2. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

# Технологическая карта уборки помещений по адресу:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Объект* | *Операция* | *Периодичность* |
| *Твердый пол* |  |  |
| *Радиаторы, подоконники* |  |  |
| *Мусорные корзины* |  |  |
| *Плинтусы напольные* |  |  |
| *Горизонтальные поверхности* |  |  |
| *Окна* |  |  |

1. *Уборка санузлов*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Объект* | *Операция* | *Периодичность* |
| *Твердый пол* |  |  |
| *Зеркала* |  |  |
| *Сан.узлы* |  |  |
| *Раковины* |  |  |
| *Мусорные корзины* |  |  |
| *Окна* |  |  |

|  |
| --- |
| Стоимость указанного выше комплекса услуг, составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(**сумма прописью**) руб. \_\_\_ коп. в месяц. НДС не предусмотрен.**   1. Исполнитель: Заказчик 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Шамгунов Э.Д./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение №2**

1. к Договору возмездного оказания клининговых услуг
2. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| График проведения работ на Объектах и численный состав персонала | | | | |
| *Наименование* | *Операция* | *Периодичность* | *Время работы* | *Количество персонала* |
| *Уборка помещений* |  |  |  |  |

# Исполнитель Заказчик