**КОНТРАКТ №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**оказания услуг по техническому, аварийному и диспетчерскому обслуживанию**

**инженерных сетей**

г. Челябинск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (тяжелыми нарушениями речи) № 11 г. Челябинска», в лице директора Войниленко Наталии Васильевны, действующего на основании Устава**, с другой стороны, заключили настоящий контракт по п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок товара, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель в течение согласованного периода за плату обязуется оказывать на объектах Заказчика, по адресу**: г. Челябинск, ул. Героев Танкограда, 21**  следующие услуги:

1.1.1. Техническое обслуживание (комплекс мероприятий, который включает в себя услуги по мониторингу технического состояния и поддержанию работоспособности здания (помещения) как объекта в целом, так и отдельных его элементов и сетей, в объемах, установленным настоящим контрактом) инженерных сетей и оборудования (теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение);

1.1.2. Аварийное обслуживание (оказание внеплановых услуг и оперативное устранение внештатных ситуаций в обслуживаемых зданиях и помещениях в объемах, установленных настоящим контрактом) инженерных сетей и оборудования (теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение);

1.1.3. Круглосуточное диспетчерское обслуживание (круглосуточный прием заявок по телефонам) инженерных сетей и оборудования (теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение).

1.2. Материальные ресурсы, предоставляемые Исполнителем Заказчику на один месяц (на все объекты, указанные в п.1.1. Контракта), устанавливаются в размере не более 5 % от стоимости услуг Контракта за 1 месяц, указанного в п.4.1 настоящего Контракта. Указанные материальные ресурсы предоставляются Заказчику по предварительной письменной заявке. В случае если сумма денежных средств на приобретение материальных ресурсов, не была использована в текущем месяце в полном объеме, то указанная сумма не переносится на следующий месяц.

1.2.1. Доставка и установка материалов, предоставляемых Заказчику в размере, указанном в п.1.2. настоящего контракта, производится силами и за счет Исполнителя.

1.3. Полный перечень и периодичность оказываемых в рамках технического и аварийного обслуживания услуг, сроки их оказания устанавливаются в Приложении №1 к настоящему контракту, которое является неотъемлемой частью настоящего контракта. Иные услуги, не указанные в настоящем контракте и Приложении №1 к настоящему контракту, Исполнитель вправе оказывать по заданию Заказчика на основании отдельного контракта и за отдельную плату.

1.4. Каждый факт оказания услуг по настоящему контракту фиксируется сторонами (представителями сторон) в журнале учета оказанных услуг, который хранится у Исполнителя и/или Заказчика (по согласованию сторон), либо путем составления сторонами (представителями сторон) соответствующих актов (по выбору Исполнителя).

1.5. Период оказания Исполнителем услуг по настоящему контракту: с 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязан:

2.1. В течение периода оказания услуг самостоятельно, либо путем привлечения третьих лиц, имеющих необходимые навыки, оборудование, а в случае необходимости – сертификаты, лицензии и иные разрешительные документы оказывать услуги в сроки и с периодичностью, предусмотренные в Приложении №1.

2.2. Осуществлять круглосуточное диспетчерское обслуживание, т.е. обеспечить круглосуточный прием заявок по телефонам. Номера телефонов в городе Челябинске, по которым производится круглосуточное диспетчерское обслуживание:

Телефон диспетчера для заявок в будние дни с 8:00 до 17:00 час -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон аварийной службы с 17:00 до 8:00 час., в выходные и праздничные дни - круглосуточно

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вызов аварийной бригады осуществляется Заказчиком только при условии наличия аварийной ситуации на сетях водоснабжения, отопления, водоотведения, препятствующей нормальной работе объекта. В случае вызова аварийной бригады Заказчиком при отсутствии аварийной ситуации или при ложном вызове, то услуги вызова аварийной бригады оплачиваются Заказчиком дополнительно согласно тарифов Исполнителя.

2.3. По письменному требованию Заказчика предоставить для ознакомления контракты, заключенные Исполнителем с обслуживающей организацией по техническому и аварийному обслуживанию инженерных сетей и оборудования.

2.4. Не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказаны услуги, выставлять Заказчику счет на оплату за техническое, аварийное и диспетчерское обслуживание инженерных сетей и оборудования.

2.5. В случае выявления необходимости в текущем ремонте (т.е. проведении комплекса ремонтных и организационно-технических мероприятий с целью устранения повреждений и неисправностей инженерных сетей и оборудования здания или помещения), доводить до сведения Заказчика в письменном виде информацию о повреждениях, неисправностях и необходимых работах путем составления дефектных ведомостей.

2.6. После прекращения контрактных отношений сторон незамедлительно передать ключи от помещений объекта Заказчику по акту приема-передачи, если данные ключи ранее передавались Исполнителю.

Исполнитель вправе:

2.7. Самостоятельно определять порядок и способ выявления своих обязательств по настоящему контракту, в том числе определять исполнителей для оказания услуг, привлекать иных лиц с целью оказания всех или некоторых услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их качество и объем.

2.8. Приостановить оказание услуг полностью или в части, изменить периодичность оказания услуг, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего контракта об оплате, до полного исполнения Заказчиком своих обязательств. В соответствии с настоящим пунктом, если Заказчиком нарушены условия контракта об оплате в одном из расчетных периодов Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг полностью ил и в части, изменить периодичность оказания услуг в любом последующем расчетном периоде.

В этом случае, Исполнитель обязан направить Заказчику письменное уведомление о предстоящем приостановлении и изменении периодичности оказании услуг. При этом приостановление оказания услуг полностью или в части изменении периодичности возможно с момента получения Заказчиком уведомления под роспись или по истечении 6-ти дней с момента направления уведомления заказным письмом.

2.9. При необходимости принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии на сетях и оборудовании теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, вводить ограничение на их работу или полное отключение. О введении данных ограничений или полного отключения Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика.

2.10. Для выполнения ремонта на инженерных сетях и оборудовании отключать подачу коммунальных ресурсов, известив Заказчика телефонограммой.

2.11. По письменному требованию Заказчика предоставить материальные ресурсы в количестве указанном в пункте 1.2. настоящего Контракта.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик обязан:

3.1. Ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным, оплачивать в полном объеме услуги исполнителя, путем перечисления денежных средств на его расчетный счет подписывать и возвращать в адрес Исполнителя один экземпляр акта оказанных услуг.

3.2. Беспрепятственно допускать представителя Исполнителя и обслуживающей организации в помещение для профилактических осмотров, выяснении причин неисправности инженерно-технического оборудования и их устранения.

Обеспечивать свободный доступ к инженерным сетям и оборудованию незамедлительно устранять обстоятельства препятствующие такому доступу (в том числе, самостоятельно демонтировать элементы отделки помещения, препятствующие доступу к инженерным сетям и оборудованию).

Заказчик несет ответственность за последствия необеспечения такого доступа.

3.3. При возникновении аварийной ситуации в течении 30 минут сообщить об этом в диспетчерскую службу Исполнителя по телефонам, указанным в настоящем контракте, по которым производится диспетчерское обслуживание.

Не позднее дня следующего за днем аварии, сторонами составляется акт по факту аварии, которым устанавливаются ее возможные причины. На основании данного акта Исполнителем составляется дефектная ведомость.

3.4. Обеспечить Исполнителю доступ во все помещения объекта и назначить распоряжением ответственное лицо за работу с Исполнителем.

3.5. При изменении организационно-правовой формы, наименования, юридического адреса, банковских реквизитов в трехдневный срок письменно известить Исполнителя о таких изменениях.

3.6. В день начала оказания услуг по настоящему контракту передать Исполнителю ключи (по акту приема-передачи) от помещений объекта, необходимых для выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему контракту, или иным способом (по выбору Заказчика) обеспечить Исполнителю доступ в данные помещения.

Заказчик имеет право:

3.7. Вносить предложения по улучшению деятельности Исполнителя.

3.8. На получение от Исполнителя информации об исполнении обязательств.

3.9. Осуществлять иные права, предоставленные действующим законодательством.

**4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг (обслуживание) по настоящему контракту за один месяц составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп.**, НДС не предусмотрен.

Общая стоимость услуг за весь период действия контракта составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.** Стоимость контракта составлена из расчета **\_\_\_ рубля за м2** умноженная на площадь учреждения **5 481,10 м2**.

Цена Контракта в период действия настоящего Контракта является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

4.2. Факт надлежащего оказания услуг по настоящему контракту подтверждается актом оказанных услуг, который составляется сторонами по итогам каждого календарного месяца. Одновременно со счетом на оплату услуг, до 5 числа месяца, следующего за расчетным, Исполнитель передает Заказчику акт оказанных услуг за прошедший месяц. Счет и акт вручается Заказчику под роспись или отправляется по почте заказным письмом на адрес Заказчика и считаются полученными Заказчиком на 6-ой день после отправки.

Заказчик обязан подписать акт оказанных услуг и передать его Исполнителю не позднее 3-х дней с момента получения данного акта Заказчиком.

4.3. Заказчик обязан оплатить оказанные услуги в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания сторонами акта оказанных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. При наличии претензий к качеству оказанных Исполнителю услуг Заказчик обязан в письменном виде изложить их в акте оказанных услуг и передать данный акт Исполнителю не позднее трех рабочих дней с момента получения Заказчиком акта оказанных услуг.

При не подписании Заказчиком акта оказанных услуг и отсутствии претензий к качеству оказанных услуг, услуги считаются оказанными надлежащего качества и в полном объеме, принятыми Заказчиком без возражений и подлежат оплате в полном размере.

Наличие претензии к качеству оказанных услуг в части не освобождает Заказчика от оплаты в той части, в отношении которой отсутствуют разногласия.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему контракту Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства.

Такая пеня устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

5.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.4.Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.5. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

5.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

5.7. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).

5.8. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.9. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.10. В случае просрочки исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, Заказчик вправе провести оплату по Контракту за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени).

5.11. Штрафные неустойки уплачиваются Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Заказчиком письменной претензии об уплате штрафных санкций.

5.12. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения обязательств, принятых на себя по контракту.

5.13. В случаях и в порядке, которые определены Правительством Российской Федерации, Заказчик осуществляет списание начисленных и неуплаченных сумм неустоек (штрафов, пеней).

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО КОНТРАКТА**

6.1. Настоящий контракт вступает в силу с момента его заключения и действует до 31.12.2022 г., а в части взаиморасчетов, до полного выполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Настоящий контракт, может быть, расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством.

6.3. Стороны вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения соответствующего вида обязательств, в порядке, установленном ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему контракту действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

6.5. Все уведомления согласно настоящему контракту должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

6.6. Споры, возникающие из настоящего контракта, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Челябинской области.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий контракт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.2. Граница эксплуатационной ответственности Исполнителя по настоящему контракту определяется объемом внутридомовой территории, а именно ограниченно наружной границы стен объекта (обслуживаемого помещения здания). Исполнитель в соответствии с настоящим контрактом обязан оказывать услуги по обслуживанию внутренних инженерных сетей и оборудования Заказчика в приделах границы эксплуатационной ответственности, установленной настоящим пунктом контракта.

Исполнитель в соответствии с настоящим контрактом не несет обязанности по обслуживанию наружных инженерных и оборудования Заказчика, находящихся за пределами границы эксплуатационной ответственности, установленной настоящим пунктом контракта.

7.3.Исполнитель не несет ответственности за состояние инженерных сетей (их части) и оборудования (его части) установленного (отремонтированного) в период действия настоящего контракта силами третьих лиц (исполнителями), привлеченных Заказчиком или силами самого Заказчика без письменного согласования с Исполнителем.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим контрактом, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Исполнитель:** | | **\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | |  | **Заказчик:**  Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (тяжелыми нарушениями речи) № 11 г. Челябинска»  МБОУ «С(К)ОШ № 11 г. Челябинска»  454074, г. Челябинск, ул. Героев Танкограда, 21  ОГРН 1027402318350  ИНН 7447033418  КПП 744701001  Л/с 2047301313Н  Комитет финансов г. Челябинска  Счет 03234643757010006900  Банк: Отделение Челябинск Банка России УФК по Челябинской области  ЕКС 40102810645370000062  БИК ТОФК 017501500  Тел/факс 772-15-29, 774-17-32  E-mail: internat011@rambler.ru  **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Н. В. Войниленко /  м.п. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к контракту № \_\_\_\_**

**от \_\_.\_\_.20\_\_г.**

**Материальные ресурсы на 1 месяц.**

**1.Материалы Исполнителя.**

Исполнитель при выполнении им обязанностей, предусмотренных договором, обязан использовать следующие принадлежащие ему материалы в количестве, не превышающем количество материалов, установленное настоящем приложением:

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1. расходные сантехнические материалы: | |
| Прокладки | Кузбасс-лак для окраски трубопроводов в тепловых узлах |
| Лен сантехнический | Изоляция для тепловых узлов до 0,1 мЗ |
| Хомуты | Метизы |
| Смазочные материалы | Сгоны, муфты до 10 штук |
| Вентили, или вентильные головки, или кран-буксы, или краны-шаровые  до 5 штук | Сифоны до 2-х штук |
| Каболка | Газ ацетилен |
| Отдельные элементы внутренностей смывных бачков (поплавок, клапан-шаровый, груша, рычаг, спускной клапан) | Проволока сварочная, электроды |
| Карбид | Лента ФУМ |
| Кислород | Трубопроводы до 1м/п |

Другие материалы, а также материалы, указанные в настоящем приложении, в количестве превышающем, количество материалов, установленное настоящим приложением, могут быть предоставлены Исполнителем и оплачиваются Заказчиком дополнительно (помимо стоимости услуг, предусмотренной п. 4.1. договора.

Настоящее приложение устанавливает количество материалов на один объект.

**2. Перечень работ и профилактических мероприятий по техническому обслуживанию инженерных сетей, выполняемых Исполнителем в рамках заключенного контракта**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I | Визуальный осмотр инженерных сетей (теплового узла, бойлера с устранением мелких неисправностей) | 1 раз в неделю | С 8.00 до 17. 00 в рабочие дни по согласованию сторон |
| 2 | Визуальный осмотр инженерных сетей (системы отопления, ХГВС, канализации по техническим помещениям с устранением мелких неисправностей) | 1 раз в месяц | В рабочие дни по согласованию  сторон с 8.00 до 17. 00 |
| 3 | Визуальный осмотр инженерных сетей и санитарного оборудования в пищеблоке, туалетных комнатах с устранением мелких неисправностей | 1 раз в неделю | В рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 |
| 4 | Обследование систем холодного и горячего водоснабжения, канализации, системы центрального отопления с составлением акта технического состояния систем (обязательное обследование весной и осенью, дополнительно по заявке Заказчика проводится аварийное обследование) | 2 раза в год | весной, осенью в рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 |
| 5 | Устранение незначительных неисправностей в системах водопровода и канализации (смена прокладок в водопроводных кранах, уплотнение сгонов, устранение засоров, регулировка смывных бачков, крепление санитарно-технических приборов, при необходимости замена сифонов, прочистка сифонов, набивка сальников, смена поплавка-крана) | По заявке,  По результатам осмотров | В рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 |
| 6 | Устранение незначительных неисправностей в системах центрального отопления и горячего водоснабжения (набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции, устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре, ремонт вентилей, регулировка кранов) | По заявке,  По результатам осмотров | В рабочий день по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 |
| 7 | Содержание в санитарном состоянии оборудования тепловых узлов, восстановление теплоизоляции труб теплового узла и кожухотрубного водоподогревателя | Постоянно | В рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 |
| 8 | Обслуживание внутренней ливневой канализации (обязательная чистка отстойников 1 раз в год) | По заявке | В рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 |
| 9 | Проведение гидропневматической промывки системы центрального отопления, испытание системы на прочность и плотность. Подготовка горячего водоснабжения к зиме- механическая чистка кожухотрубного водоподогревателя, испытание водоподогревателя (пластинчатого или кожухотрубного) на прочность и плотность. | 1 раз в год | В рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 (во время отключения тепловых сетей) |
| 10 | Предъявление теплосетевым организациям работ по подготовке к зиме с составлением актов о сдаче | 1 раз в год | До 25 августа каждого года (в рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 ) |
| 11 | Составление дефектных ведомостей на ремонтные работы внутренних инженерных сетей (отопление водоснабжение, водоотведение) | По необходимости в течение срока действия договора |  |
| 12 | По необходимости -обследование отдельных элементов здания (окна, двери, стены) на теплопотери прибором- инфракрасным тепловизором | По заявке | В рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 |
| 13 | Документальное содействие (обращение в ресурсоснабжающие организации) при обнаружении нештатной (аварийной) ситуации на наружных сетях здания | По необходимости в течение срока действия договора | В рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 |
| 14 | Оказание помощи в заполнении паспорта теплового узла, составлении планов ремонтных работ | По необходимости в течение срока действия договора | В рабочие дни по согласованию сторон с 8.00 до 17. 00 |
| **Аварийное и диспетчерское обслуживание** | | | |
| 1 | Прием заявок по телефону, указанному в договоре обслуживания. Прием аварийных заявок и экстренный выезд аварийной службы на объект Заказчика. В комплекс работ при аварийном выезде входит: - отключение систем (участка системы) отопления, линий (участка) горячего и холодного водоснабжения при наличии исправной запорной арматуры. - опорожнение и заполнение (после устранения аварийных неисправностей) отключенных систем отопления, линий горячего и холодного водоснабжения. В случае необходимости проведения отключения на оборудовании наружной коммуникации, расходы по отключению (включению) оплачиваются Заказчиком дополнительно, согласно расценок, установленных соответствующими ресурсоснабжающими организациями. | Круглосуточно по заявке заказчика | В течение 2-х часов с момента поступления заявки. |

В настоящем приложении под мелкими неисправностями понимаются такие неисправности, устранение которых возможно без использования материалов или с использованием материалов, предусмотренных Приложением №1 к настоящему договору.

**Подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **Заказчик:**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н. В. Войниленко  м.п. |