

 **Общество с ограниченной ответственностью «Алгоритм»**

ИНН 7460007569, КПП 746001001, 2-ая Павелецкая, 18-120а, г. Челябинск, 454047, тел. (351) 223-07-75

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Коммерческое предложение**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование |
| 1 | Установка и настройка программного обеспечения (ПО) серверов и рабочих станций:* установка и обновление серверных операционных систем серверов;
* поддержка рабочего состояния программного обеспечения серверов и рабочих станций, выполнение профилактических работ;
* установка и обновление операционных систем рабочих станций;
* установка на серверы и рабочие станции сетевого программного обеспечения, прикладных информационных систем;
* контроль уровня производительности ПО и своевременное приведение его в соответствие с минимально допустимыми показателями;
* перевод пользователей на работы с новым доменом;
* перенос пользовательских профилей.
 |
| 2 | Администрирование системного и сетевого программного обеспечения:* администрирование серверов- DHCP, WINS и DNS;
* управление виртуальной средой Hyper-V на сервере, перераспределение нагрузки на дисковые ресурсы для увеличения быстродействия отдельных серверов;
* поддержка сетевой инфраструктуры, диагностика работы сети и устранение возможных неполадок с доступом к определенным ресурсам;
* организация доступа к локальным, ведомственным и глобальным сетям передачи данных, в том числе, сети Интернет;
* настройка, контроль работы 1-го межсетевого экрана;
* перевод работы информационной системы с серверов Microsoft Windows Server 2003/ на Microsoft Windows Server 2012;
* внедрение нового домена информационной;
* организация мигрирующих профилей пользователей.
 |
| 3 | Обеспечение оповещения о критических событиях:* инсталляция, конфигурирование и настройка программного обеспечения мониторинга локальной сети и серверов;
* определение узких мест в функционировании информационных систем;
* создание технической и отчетной документации по информационным системам.
 |
| 4 | Обслуживание сложного, дорогостоящего серверного и сетевого оборудования:* эксплуатация серверного и сетевого оборудования в соответствии с техническими условиями и нормативами обслуживания;
* обслуживание сетевой инфраструктуры на сетевом оборудовании, настройка дублирующих vpn с балансировкой для резервирования каналов связи и протокола маршрутизации;
* проведение необходимых тестовых проверок и профилактических осмотров, создание журнала проверок.
* фиксация и анализ сбоев в работе.
 |
| 5 | Обеспечение целостности резервирования информации:* составление плана архивации данных для серверов, в том числе в виртуальной среде Hyper-V;
* установка и настройка ПО системы резервного копирования;
* сохранение данных на сменных носителях;
* подготовка и проведение тестов по восстановлению информации;
* ведение журнала архивации данных и степени использования носителей.
 |
| 6 | Реализация политики информационной безопасности и мер по предотвращению проникновения и удаление вредоносного ПО:* настройка систем безопасности и антивирусной защиты;
* обновление ПО антивирусной защиты;
* контроль корректности установок обновлений и регулярности проверок;
* протоколирование системных, сетевых и событий доступа к ресурсам;
* установка ограничения по использованию рабочих станций и серверов;
* установка ограничений по степени и времени использования ресурсов;
* решение задач централизации и синхронности установок обновлений на рабочие станции;
* мониторинг подозрительной активности программного обеспечения на рабочих станциях и серверах, выявление пользователей с возможной злонамеренной активностью;
* реализация политики аудита сетевых ресурсов;
* ведение аудита сетевых ресурсов, отчетной и технической документации.
 |
| 7 | Оптимизация работы и послегарантийное обслуживание компьютеров, периферийных устройств:* настройка возможности печати документов по локальной сети;
* устранение возникающих задержек в печати и сканировании;
* предварительная диагностика возможных неисправностей в аппаратной части компьютеров, печатающего и сканирующего оборудования;
* профилактический осмотр и ремонт техники;
* доставка оборудования небольших габаритов в сервисные центры для проведения гарантийного ремонта или замены;
 |
| 8 | Требование об уровне сервиса по обслуживанию информационной системе:* время реакции на инцидент 15 минут;
* время выполнения критических заявок 30 минут;
* подробное описание выполняемых действий в системе учета заявок сервис-деск;
* анализ и фиксирование состояния информационной системы;
* описание существующих сервисов и составление схем взаимодействия сервисов с указанием сетевых адресов и мест хранения;
* описание схемы сети для мониторинга каналов связи в системе мониторинга с web интерфейсом.
 |
| 9 | Прочие* Обучение пользователей по работе с информационными системами;
* Оказание консультационных услуг;
* Подбор программного обеспечения для решения конкретных задач;
* Инвентаризация оборудования;
 |