

**Общество с ограниченной ответственностью «Алгоритм»**

ИНН 7460007569, КПП 746001001, 2-ая Павелецкая, 18-120а, г. Челябинск, 454047, тел. (351) 223-07-75

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Коммерческое предложение**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование |
| 1 | Установка и настройка программного обеспечения (ПО) серверов и рабочих станций:  * установка и обновление серверных операционных систем серверов; * поддержка рабочего состояния программного обеспечения серверов и рабочих станций, выполнение профилактических работ; * установка и обновление операционных систем рабочих станций; * установка на серверы и рабочие станции сетевого программного обеспечения, прикладных информационных систем; * контроль уровня производительности ПО и своевременное приведение его в соответствие с минимально допустимыми показателями; * перевод пользователей на работы с новым доменом; * перенос пользовательских профилей. |
| 2 | Администрирование системного и сетевого программного обеспечения:   * администрирование серверов- DHCP, WINS и DNS; * управление виртуальной средой Hyper-V на сервере, перераспределение нагрузки на дисковые ресурсы для увеличения быстродействия отдельных серверов; * поддержка сетевой инфраструктуры, диагностика работы сети и устранение возможных неполадок с доступом к определенным ресурсам; * организация доступа к локальным, ведомственным и глобальным сетям передачи данных, в том числе, сети Интернет; * настройка, контроль работы 1-го межсетевого экрана; * перевод работы информационной системы с серверов Microsoft Windows Server 2003/ на Microsoft Windows Server 2012; * внедрение нового домена информационной; * организация мигрирующих профилей пользователей. |
| 3 | Обеспечение оповещения о критических событиях:   * инсталляция, конфигурирование и настройка программного обеспечения мониторинга локальной сети и серверов; * определение узких мест в функционировании информационных систем; * создание технической и отчетной документации по информационным системам. |
| 4 | Обслуживание сложного, дорогостоящего серверного и сетевого оборудования:   * эксплуатация серверного и сетевого оборудования в соответствии с техническими условиями и нормативами обслуживания; * обслуживание сетевой инфраструктуры на сетевом оборудовании, настройка дублирующих vpn с балансировкой для резервирования каналов связи и протокола маршрутизации; * проведение необходимых тестовых проверок и профилактических осмотров, создание журнала проверок. * фиксация и анализ сбоев в работе. |
| 5 | Обеспечение целостности резервирования информации:   * составление плана архивации данных для серверов, в том числе в виртуальной среде Hyper-V; * установка и настройка ПО системы резервного копирования; * сохранение данных на сменных носителях; * подготовка и проведение тестов по восстановлению информации; * ведение журнала архивации данных и степени использования носителей. |
| 6 | Реализация политики информационной безопасности и мер по предотвращению проникновения и удаление вредоносного ПО:   * настройка систем безопасности и антивирусной защиты; * обновление ПО антивирусной защиты; * контроль корректности установок обновлений и регулярности проверок; * протоколирование системных, сетевых и событий доступа к ресурсам; * установка ограничения по использованию рабочих станций и серверов; * установка ограничений по степени и времени использования ресурсов; * решение задач централизации и синхронности установок обновлений на рабочие станции; * мониторинг подозрительной активности программного обеспечения на рабочих станциях и серверах, выявление пользователей с возможной злонамеренной активностью; * реализация политики аудита сетевых ресурсов; * ведение аудита сетевых ресурсов, отчетной и технической документации. |
| 7 | Оптимизация работы и послегарантийное обслуживание компьютеров, периферийных устройств:   * настройка возможности печати документов по локальной сети; * устранение возникающих задержек в печати и сканировании; * предварительная диагностика возможных неисправностей в аппаратной части компьютеров, печатающего и сканирующего оборудования; * профилактический осмотр и ремонт техники; * доставка оборудования небольших габаритов в сервисные центры для проведения гарантийного ремонта или замены; |
| 8 | Требование об уровне сервиса по обслуживанию информационной системе:   * время реакции на инцидент 15 минут; * время выполнения критических заявок 30 минут; * подробное описание выполняемых действий в системе учета заявок сервис-деск; * анализ и фиксирование состояния информационной системы; * описание существующих сервисов и составление схем взаимодействия сервисов с указанием сетевых адресов и мест хранения; * описание схемы сети для мониторинга каналов связи в системе мониторинга с web интерфейсом. |
| 9 | Прочие   * Обучение пользователей по работе с информационными системами; * Оказание консультационных услуг; * Подбор программного обеспечения для решения конкретных задач; * Инвентаризация оборудования; |