**Техническое задание**

**на оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей**

**Объект закупки:** Оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей (далее - услуга)

**Срок оказания услуг:** до 31.03.2022

**Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики объекта закупки:**

**Технические требования:** Заправка картриджей представляют собой работы, связанные с удалением остатков тонера, бумажной пыли, заправкой тонера соответствующей марки с частичной разборкой. Ремонт и восстановление картриджа включает в себя: устранение дефектов печати, профилактическую чистку, калибровку режима расходования тонера, замену фотобарабана, чипа и иных запасных частей, тестирование и иные необходимые работы для достижения хорошего качества печати (без вкраплений, серого фона, полос и пр.).

Все работы по заправке и ремонту картриджей производятся на производственных площадях Исполнителя, иждивением Исполнителя. В стоимость работ включены транспортные расходы, расходные материалы, комплектующие и запасные части.

**Заправка картриджа должна включать в себя обязательные работы:**

- входной тест картриджа на соответствующем оборудовании;

- разборка картриджа;

- очистка бункера отработки;

- очистка деталей корпуса картриджа;

- обработка контактных групп токопроводящей смазкой;

- заполнение тонер-бункера тонером;

- перепрограммирование/замена смарт-чипа;

- проверка качества печати (печать тестовой страницы, тестовое испытание), тестовый лист должен быть вложен в пакет с заправленным картриджем;

- наклеивание гарантийных пломб на боковых крышках картриджа;

- в случае отсутствия на картридже маркировки в формате штрих-кода, уникально идентифицирующий данный картридж, необходимо обеспечить маркировку;

- упаковка в светонепроницаемый пакет.

- упаковка в пакет-бампер

Картридж после каждого оказания услуги по заправке должен обеспечивать качественную услугу до полного израсходования тонера в соответствии с техническими характеристиками производителя.

**Восстановление картриджа должно включать в себя обязательные работы:**

- входной тест картриджа на соответствующем оборудовании;

- разборка картриджа;

- замена фотобарабана (при необходимости):

- замена ролика предварительного заряда (при необходимости);

- замена магнитного вала /вала проявления, ракеля (при необходимости);

- замена лезвия очистки фотобарабана (при необходимости);

- замена ракеля (при необходимости);

- сборка картриджа;

- проверка качества печати (печать тестовой страницы, тестовое испытание), тестовый лист должен быть вложен в пакет с восстановленным картриджем;

- в случае отсутствия на картридже маркировки в формате штрих-кода, уникально идентифицирующий данный картридж, необходимо обеспечить маркировку;

-наклеивание гарантийных пломб на боковых крышках картриджа;

-упаковка в светонепроницаемый пакет.

-упаковка в пакет-бампер.

Картридж после каждого оказания услуги по восстановлению должен обеспечивать качественную услугу до полного израсходования тонера в соответствии с техническими характеристиками производителя.

 **Перечень выполняемых работ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Заправка картриджа Canon 728 | усл.ед |
| 2 | Заправка картриджа Canon E-16 | усл.ед |
| 3 | Заправка картриджа Canon 731 Bk | усл.ед |
| 4 | Заправка картриджа Canon 731 C | усл.ед |
| 5 | Заправка картриджа Canon 731 M | усл.ед |
| 6 | Заправка картриджа Canon 731 Y | усл.ед |
| 7 | Заправка картриджа OKI C712 Bk | усл.ед |
| 8 | Заправка картриджа OKI C712 C | усл.ед |
| 9 | Заправка картриджа OKI C712 M | усл.ед |
| 10 | Заправка картриджа OKI C712 Y | усл.ед |
| 11 | Заправка картриджа HP LaserJet CB435A | усл.ед |
| 12 | Заправка картриджа HP LaserJet CB436A | усл.ед |
| 13 | Заправка картриджа HP LaserJet CE278A  | усл.ед |
| 14 | Заправка картриджа HP LaserJet CE285X  | усл.ед |
| 15 | Заправка картриджа HP LaserJet CE505X | усл.ед |
| 16 | Заправка картриджа HP LaserJet CF226XC | усл.ед |
| 17 | Заправка картриджа HP LaserJet CF280X | усл.ед |
| 18 | Заправка картриджа HP LaserJet CF283A | усл.ед |
| 19 | Заправка картриджа HP LaserJet Q2612A | усл.ед |
| 20 | Заправка картриджа HP LaserJet Q5949X | усл.ед |
| 21 | Заправка картриджа HP LaserJet Q7553X | усл.ед |
| 22 | Заправка картриджа HP LaserJet CF218A | усл.ед |
| 23 | Заправка картриджа HP LaserJet CF230X | усл.ед |
| 24 | Заправка картриджа HP LaserJet CF259X | усл.ед |
| 25 | Заправка картриджа Kyocera TK-1110 | усл.ед |
| 26 | Заправка картриджа Kyocera TK-1170 | усл.ед |
| 27 | Заправка картриджа Kyocera TK-3160 | усл.ед |
| 28 | Заправка картриджа Kyocera TK-1160 | усл.ед |
| 29 | Заправка картриджа Ricoh SP200HE | усл.ед |
| 30 | Заправка картриджа Ricoh SP311HE | усл.ед |
| 31 | Заправка картриджа Samsung ML-1610 | усл.ед |
| 32 | Заправка картриджа Samsung ML-2010 | усл.ед |
| 33 | Заправка картриджа Samsung MLT D101S | усл.ед |
| 34 | Заправка картриджа Samsung MLT D104S | усл.ед |
| 35 | Заправка картриджа Samsung MLT D108S | усл.ед |
| 36 | Заправка картриджа Samsung MLT D111S | усл.ед |
| 37 | Заправка тонер-картриджа Brother TN 1075 | усл.ед |
| 38 | Заправка тонер-картриджа Brother TN 1095 | усл.ед |
| 39 | Заправка тонер-картриджа Brother TN 2080 | усл.ед |
| 40 | Заправка тонер-картриджа Brother TN 2090 | усл.ед |
| 41 | Заправка тонер-картриджа Brother TN 2275 | усл.ед |
| 42 | Заправка тонер-картриджа Brother TN 2375 | усл.ед |
| 43 | Заправка тонер-картриджа Brother TN 3430 | усл.ед |
| 44 | Заправка тонер-картриджа Brother TN 3480 | усл.ед |
| 45 | Замена фотобарабана картриджа | усл.ед |
| 46 | Замена магнитного вала картриджа | усл.ед |
| 47 | Замена ракеля картриджа | усл.ед |
| 48 | Замена вала заряда картриджа | усл.ед |
| 49 | Замена дозирующего лезвия картриджа | усл.ед |

**Требования к результатам и качеству услуг:**

Заправленные и восстановленные картриджи должны обеспечивать качественную работу до полного израсходования тонера в соответствии с техническими характеристиками производителя.

Используемые узлы, запасные части и расходные материалы должны иметь сертификаты качества и соответствовать ГОСТам, ТУ, действующим в РФ (гарантирующие качество и безопасность товаров).

Все устанавливаемые детали и используемые расходные материалы должны быть новыми, то есть не бывшими в эксплуатации, не восстановленными и не собранными из восстановленных компонентов.

**Требования к безопасности оказываемых услуг**

Применяемые материалы, методы и технологии работ должны соответствовать требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации, и обеспечивать безопасную для жизни и здоровья людей эксплуатацию указанной техники.

 **Требования к поддержке услуг**

В случае обнаружения дефектов заправки Заказчик направляет претензию Исполнителю на их исправление. Исполнитель должен забрать дефективные картриджи и устранить указанные дефекты за свой счет в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента получения им претензии.

Качество печати определяется путём отпечатка тестовой страницы, которая должна соответствовать по качеству печати контрольным характеристикам. Тестовая страница прилагается к картриджу для контроля качества услуги Заказчиком.

При запуске, и во время работы на оборудовании, картридж не должен издавать скрипящих и прочих посторонних звуков. (При печати, на напечатанной странице, не должны присутствовать посторонние элементы, фон. Печать текста или фрагментов рисунка с черной заливкой должна быть именно черной и равномерной по всей площади листа.

**Условия оказания услуг:**

Доставка картриджей к месту нахождения Исполнителя и обратно должна осуществляться силами и средствами Исполнителя.

Услуги оказываются на основании заявок Заказчика. Заявка должна содержать: наименование картриджа, количество картриджей, подлежащих заправке, адрес по которому Исполнитель должен осуществить получение картриджей и их доставку после заправки. По каждой заявке услуга должна быть оказана в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем с момента получения картриджей у Заказчика.

Исполнитель гарантирует использование высококачественных материалов, обеспечивающих высокое качество печати и безопасность печатных устройств. Гарантийный срок работы заправленного картриджа – до полной выработки тонера в соответствии с гарантированным ресурсом печати по количеству копий оригинального картриджа данной модели.