

**ДОГОВОР
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ № *НомерДоговора***

г. Челябинск

ДатаДоговора

Партнер фирмы «1С» Общество с ограниченной ответственностью Центр Автоматизации «Сканд», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Управляющего Карпенко Владислава Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и *НаименованиеКонтрагента*, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по установке, тестированию, сопровождению программ для ЭВМ системы «1С:Предприятие» и баз данных, включая базы данных 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги, объем и содержание, которых определяется согласно подписываемым сторонами приложениям к настоящему Договору в течение согласованного с Заказчиком срока. Услуги оказываются, принимаются и оплачиваются с определенной периодичностью, установленной в приложениях.
- 2.2. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности системы программ «1С:Предприятие», описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. Реализация специфических, не описанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Заказчика не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельных договоренностей с Исполнителем.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Своевременно оплачивать услуги согласно выставленным счетам и актам выполненных работ.
- 3.2. В процессе эксплуатации системы программ «1С:Предприятие» Заказчик обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.
- 3.3. В случае необходимости выезда специалиста Исполнителя в офис к Заказчику, предоставить такому специалисту доступ на территорию и к ЭВМ Заказчика, обеспечить работоспособность ЭВМ и в случае необходимости подключение ее к сети Интернет.
- 3.4. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Заказчика не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.
- 3.5. Не позднее трех рабочих дней с момента предоставления Акта выполненных работ (или накладной) сделать в нем отметку о приемке товаров, услуг либо передать мотивированный письменный отказ от приемки.
- 3.6. Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем.

4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

- 4.1. Периодичность оказания и объем услуг, оказываемых Исполнителем, определяются вариантом сопровождения, который Заказчик выбирает в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя, и указываются в приложениях к Договору.
- 4.2. В случае невыполнения Заказчиком пп. 3.1, 3.5-3.6, 6.1 Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание любых услуг по Договору до полного устранения Заказчиком нарушений.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость услуг определяется в рублях на основании действующего Прейскуранта Исполнителя. На момент заключения Договора стоимость услуг составляет *СуммаЦифрами* руб. (*СуммаБуквами*), без НДС.
- 5.2. Оплата Информационно-технологического сопровождения осуществляется Заказчиком путем внесения оплаты на основании счета и акта выполненных работ на расчетный счет Исполнителя в течение 5 рабочих дней с момента их получения.
- 5.3. Учет объема потребления услуг производится автоматизированными средствами. В случае потребления Заказчиком за отчетный период объема Услуг, превышающего объем услуг, зафиксированный в дополнительных приложениях к Договору, Исполнитель вправе выставить дополнительный счет за Услуги, потребленные сверх объема, зафиксированного в дополнительных приложениях к Договору, согласно Прейскуранту Исполнителя. Заказчик обязуется оплатить выставленный счет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае сопровождения программ, воспроизведенных в офисе у Заказчика, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие лицензионность используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелегального программного обеспечения.

- 6.3. Исключительные права на систему программ «1С:Предприятие» и базы данных 1С:ИТС принадлежат ООО «1С» и защищены законодательством Российской Федерации.
- 6.4. В случае, если Заказчик утрачивает право на использование конкретных программ системы «1С:Предприятия», в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Договора в отношении таких программ прекращается. Права и обязанности по настоящему договору могут быть переданы Заказчиком третьей стороне только с согласия Исполнителя.
- 6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.
- 6.6. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С:Предприятие», Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком п. 3.2 Договора.
- 6.8. В случае сбоев в программах системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.
- 6.9. При нарушении Заказчиком пп. 3.3, 3.4 Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выезда специалиста Исполнителя в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.
- 6.10. Заказчик не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к услугам Исполнителя третьим лицам.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Информацию о выходе новых версий, релизов, отчетов Заказчик может получить на сайтах разработчика, на семинарах или по телефону линии консультаций.
- 7.2. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по Договору и не будут устранены путем переговоров, должны окончательно решаться в соответствии с законодательством в Арбитражном суде Челябинской области.
- 7.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с *ДатаНачала* и действует до *ДатаОкончания*.
- 9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее, чем за один месяц либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством.

ЗАКАЗЧИК

НаименованиеКонтрагента

ИНН *ИНН*
КПП *КПП*

Юридический адрес: *Адрес*

Р/с *РС*

БИК *БИК*

Кор/с *КорСчет*

Тел: *Телефон*

Mailto: *Почта*

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО Центр Автоматизации «Сканд»

ИНН 7451342602
КПП 745101001

Юридический адрес: 454091, Челябинск, пл.
Революции, д. 7, оф. 1.17

Р/с 40702810400100000422 ЧЕЛЯБИНСКИЙ
Ф-Л АО КБ "АГРОПРОМКРЕДИТ"

БИК 047501975

Кор/с 30101810000000000975

Тел: +7 (351) 729-85-10

Mailto: 1c@ckand.ru

М.П.

М.П.

Карпенко В.В.

Приложение № 1
к Договору ИТС от *ДатаДоговора* № *НомерДоговора*

Срок оказания услуг по настоящему Приложению: *ДатаНачала* - *ДатаОкончания*

Количество месяцев – *Месяцев*

Вид договора: ИТС Бюджет ПРОФ

Программные продукты системы «1С:Предприятие» Заказчика

№ п/п	Название программного продукта	Регистрационный номер ПП	Количество рабочих мест	Количество информационных баз
1				
2				
3				

Виды и стоимость работ по информационно-технологическому сопровождению

№ п/п	Виды работ	Периодичность	Примечание	Стоимость, руб.	Стоимость за период, руб.
Работы при типовых условиях эксплуатации программ (пункты 1-19)					
1	Выезд к Заказчику для проведения работ по Договору, доставка комплекта поставки	1 раз в месяц	Длительность работ в офисе Заказчика не превышает одного часа работы. Дополнительное время оплачивается Заказчиком согласно пунктам 24-25 данной таблицы		*СуммаЦифрами*
2	Диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии.				
3	Установка обновления типовой конфигурации (в случае выхода обновления).				
4	Установка обновления платформы «1С:Предприятие» (в случае выхода обновления)				
5	Ознакомление пользователей Заказчика с новыми материалами и возможностями ИТС ПРОФ				
6	Настройка и проверка работоспособности интернет-сервиса «Задать вопрос аудитору»				
7	Справочники, методики, руководства, консультации по программам «1С» и законодательству. Информационная система 1С:ИТС	Неограниченно, в период действия договора			
8	1С:Лекторий Регулярные семинары по законодательству и его отражению в программах – в очной форме в фирме «1С» и в формате видеолекций на сайте its.1c.ru.				
9	Сервис «1С:Отчетность» Возможность сдачи отчетности в контролирующие органы из программы «1С:Предприятие» (ФНС, ПФР, Росстат, ФСС, Росприроднадзор, РАР)		Бесплатно для одного юр. лица	Подключение более одного юр. лица согласно прейскуранту	
10	Сервис «1С-ЭДО». Обмен счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами с поставщиками, покупателями и прочими контрагентами в электронной форме прямо из программ «1С».		100 комплектов в месяц бесплатно	10 руб. за 1 комплект	
11	Сервис «1С:Фреш». Облачные технологии Возможность работать с программами «1С:Предприятие 8» через Интернет.		До пяти пользователей Для 1С:БГУ ред. 2.0	Подключение 2-х информационных баз Для 1С:БГУ ред. 2.0	
12	Сервис «1С:Линк». Возможность удаленной работы через интернет с локальными базами «1С:Предприятие»		Подключение 2-х пользователей бесплатно		
13	Сервис «1С:Бухфон». Возможность мгновенной передачи обращения Заказчика к нужному специалисту Исполнителя, для получения технической поддержки, консультаций, обучения.		Подключение 2-х пользователей бесплатно		
14	Сервис «1С:Облачный архив». Защита баз данных Заказчика посредством автоматизированного периодического копирования и хранения на удаленных серверах в "облачном" хранилище.		До 20 Гб.		
15	Подборка консультационно-методических материалов из ИТС ПРОФ по запросу Заказчика	1 подборка в месяц			

16	Линия консультаций Исполнителя по работе с программами «1С» по телефону (351) 729-85-10 с 09.00 до 18.00 (пн.-чт.) с 09.00 до 17.00 (пт.), По mailto: 1c@ckand.ru , посредством сервиса 1С:Бухфон.	До 12 консультаций в месяц не более 20 минут.	Регламент оказания услуг линии консультаций является неотъемлемой частью настоящего договора (стр.6-7)		
17	Линия консультаций фирмы «1С» по телефону (495) 956-11-81 с 10.00 до 18.00 по рабочим дням; не более 15 минут (время московское), mailto: v8@1c.ru	Неограниченно, в период действия договора			
18	Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского налогового и кадрового учета с помощью web-формы из Личного кабинета на сайте its.1c.ru, либо по электронной почте itsprof@1c.ru				
19	Консультации по сервису «1С:Отчетность» фирмы «Калуга-Астрал» круглосуточно по тел. 8-800-700-86-68 (звонок бесплатный)				
Дополнительные услуги линии консультаций (пункты 20-22)					
20	Работа с базой Заказчика: Первоначальные настройки базы «1С» согласно учетной политике; Анализ правильности выполнения регламентных операций при закрытии текущего периода (текущий год); Анализ ошибок пользователя при формировании регламентированной отчетности за текущий период.		По предварительной заявке Заказчика	1300,00 руб. за 1 час работы специалиста	
21	Поиск ошибок в учете и выбор вариантов их устранения.				
22	Индивидуальное обучение работе с «1С»: – Порядок проведения нетиповых и сложных операций; – Сложные вопросы ввода остатков; Работа по методикам, описанным на сайте ИТС, под руководством консультанта ЛК.				
Дополнительные услуги на период действия Договора (пункты 23-27)					
23	Настройка сервисов «1С:Отчетность», «1С:Облачный архив»		По предварительной заявке Заказчика	1300,00 руб. за 1 час работы специалиста	
24	Обновления конфигурации и платформы, настройка программы, разработка дополнительных отчетов, обработок, настройка дополнительного функционала, обменов данными, прав и интерфейсов, «свертка» базы, переустановка программы на рабочем месте Заказчика (время работы округляется до 0,5 часа)				
25	Обновления конфигурации и платформы, настройка обменов данными, прав и интерфейсов с помощью интернет – услуги удаленного доступа к «рабочему столу» Заказчика (время работы округляется до 0,5 часа)			1100,00 руб. за 1 час работы специалиста	
26	Настройка обмена между программой «1С» и АЦК. Позволяет подгружать и проводить в «1С» платежи из выписок казначейства с минимальными уточнениями.			1300,00 руб.	
27	Настройка взаимодействия программы «1С:БГУ 8» с ГИС ГМП. Позволяет: - экспортировать информацию о начислениях за предоставляемые гос. услуги; - импортировать информацию о произведенном плательщиком платеже; - квитируют начисления с платежами по инициативе администратора начислений - использование электронной подписи (ЭП) при обмене документами с ГИС ГМП.			3900,00 руб.	

Стоимость Договора составляет *СуммаЦифрами* руб. (*СуммаБуквами*), без НДС.
ЧастичнаяОплата

ЗАКАЗЧИК

НаименованиеКонтрагента

ИНН *ИНН*

КПП *КПП*

Юридический адрес: *Адрес*

Р/с *РС*

БИК *БИК*

Кор/с *КорСчет*

Тел: *Телефон*

Mailto: *Почта*

 /

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО Центр Автоматизации «Сканд»

ИНН 7451342602

КПП 745101001

Юридический адрес: 454091, Челябинск, пл.
Революции, д. 7, оф. 1.17

Р/с 40702810400100000422 ЧЕЛЯБИНСКИЙ
Ф-Л АО КБ "АГРОПРОМКРЕДИТ"

БИК 047501975

Кор/с 30101810000000000975

Тел: +7 (351) 729-85-10

Mailto: 1c@ckand.ru

Карпенко В.В.

М.П.

Регламент работы линии консультаций

Линия консультаций Центра Автоматизации «Сканд» - это оперативная помощь по вопросам работы в программах «1С:Предприятие».

Режим работы Линии консультаций

- ✓ Понедельник - Четверг 9:00 - 18:00, Пятница 9:00 - 17:00.
- ✓ В субботу, воскресенье и праздничные дни Линия консультаций не работает.

В целях повышения оперативности обработки обращений пользователей, время консультирования по телефону составляет **не более 20 минут**. Срок ожидания консультации не превышает 4 часов.

Правила обращения на Линию консультаций:

1. Во время обращения на линию консультаций необходимо находиться рядом со своим компьютером.
2. Перед тем как обратиться на линию консультаций, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:
 - ✓ Название Вашей организации;
 - ✓ Регистрационный номер Вашего программного продукта (он обозначен на Вашей РЕГИСТРАЦИОННОЙ АНКЕТЕ и на печатных изданиях из комплекта поставки);
 - ✓ Релиз Вашей конфигурации (посмотреть версию платформы и конфигурации можно используя меню «Справка» → «О программе». В 1С:Бухгалтерия предприятия ред. 3.0 - в правом верхнем углу значок ).
3. Задайте вопрос.

Постарайтесь кратко и точно сформулировать Ваш вопрос до начала разговора со специалистом. Начните говорить о проблеме с конкретного документа, справочника и т.д. Опишите последовательность Ваших действий и полученный результат. Поясните, чем он отличается от желаемого. Все сообщения программы, появляющиеся на экране, цитируйте дословно.

В случае сложного вопроса, требующего консультаций с разработчиками или методистами, ответ будет предоставлен позднее при следующем Вашем обращении.

Способы обращения на Линию консультаций:

1. С помощью программы Buhphone:
 - написать свой вопрос в чате;
 - позвонить через гарнитуру свободному специалисту.
2. Позвонить по телефону: +7 (351) 729-85-10 (многоканальный)
3. Написать на e-mail: 1c@ckand.ru, skand@chel.surnet.ru

Линия консультаций оказывает следующие услуги:

МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ	МЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ
Консультации по технологии работы программ «1С» в той или иной области. Например, консультант расскажет алгоритм, как программа закрывает месяц, как рассчитывает налог на прибыль.	Поиск в базе клиента документов, созданных пользователями, влияющих на бухгалтерские итоги (например, на результат закрытия месяца), перепроведение документов. <u>Это платная работа специалистов отдела сопровождения.</u>
Консультации по функциональным возможностям программных продуктов «1С». Например, будет дан ответ на вопрос «Как оприходовать расходы будущих периодов».	Линия консультаций не обучает пользователей по телефону. Например, <u>на повторяющиеся</u> вопросы типа «Как добавить элемент в справочник Контрагенты» будет предложено либо прочитать руководство пользователя, либо прочитать соответствующие инструкции из системы 1С:ИТС (www.its.1c.ru).
Консультации по отражению бухгалтерских операций в программах «1С». Например, консультант расскажет, каким документом можно списать материалы с 10 на 26 счет.	Линия консультаций не дает ответы на вопросы по организации бухгалтерского и налогового учета. Консультант не ответит на вопрос: «На какой счет 20 или 26 правильнее списать материалы?», т.к. это учетная политика предприятия. Не гарантируются ответы по ПБУ 18/02. Консультант может предложить

	пользователю обратиться по этой теме к аудиторам через сервис 1С:ИТС «Задать вопрос аудитору (itsprof@1c.ru)» или посмотреть предлагаемые «1С» типовые проводки в системе 1С:ИТС (www.its.1c.ru). <i>При затруднении пользователя самостоятельно решить методологические вопросы предлагается выполнение работы на платной основе силами специалистов-методологов Компании Сканд согласно условиям действующего договора 1С:ИТС или действующему прейскуранту.</i>
Консультации по работе с регламентированной отчетностью, предоставляемой фирмой «1С».	Консультант не решает вопросы с государственными органами, связанными со сдачей отчетности. По письменному обращению клиента на эту тему консультант может сделать запрос в фирму «1С» и информировать клиента о содержании полученного ответа.
Консультирование по типовым программным продуктам «1С» последних релизов. Специалист во время консультации моделирует ситуацию по вопросу клиента на типовой конфигурации.	Не проводятся консультации по нетиповым (измененным) конфигурациям. <i>В случае если программа типовая, но релиз не актуальный – будет предложено обновить конфигурацию.</i>
Даются ответы на вопросы по <u>порядку</u> сохранения, тестирования и исправления информационной базы.	Ответы на вопросы по внесению изменений в конфигурацию (программированию) не входят в компетенцию специалистов линии консультаций.
Ответы на вопросы по <u>порядку</u> настройки обменов между типовыми программами «1С» и выгрузки документов. Консультант проверит, не совершил ли пользователь типичные (наиболее распространенные ошибки) по данным операциям.	Выяснение причин непрохождения обменов (например, обмен в целом проходит, но не выгружаются некоторые документы) или проблем с выгрузкой документов в информационной базе клиента, <u>настройка обменов – это платная работа специалистов отдела сопровождения.</u>
Основной задачей Линии консультаций по отношению к клиентам является поддержка пользователя при работе с типовыми конфигурациями «1С»	Не проводится консультирование по вопросам работы в среде «Windows» или любой другой операционной системе, не связанной с эксплуатацией программ «1С», по проблемам работы компьютерной техники и компьютерных сетей.
Консультирование по телефону, Бухфону, электронной почте, «удаленное подключение» через Интернет, ответы на заявки, отправленные через сайт компании «Сканд»	Не все проблемы можно решить исключительно по телефону, не видя информационную базу клиента. В этом случае предлагается настроить «удаленное подключение» через Интернет. Консультант при работе по удаленному доступу не исправляет ошибки в информационной базе клиента, а дает рекомендации по порядку их устранения. <i>В случае затруднений пользователя выполнить требуемые действия, предлагается работа специалистов отдела сопровождения согласно условиям действующего договора 1С:ИТС и действующему прейскуранту.</i>
Информирование по запросу клиента о выходе новых релизов программ и конфигураций, а также форм отчетности.	Специалисты ЛК не обновляют программные продукты пользователей удаленно, и не руководят процессом обновления по телефону - <u>это платная услуга согласно условиям действующего договора 1С:ИТС или действующего прейскуранта.</u>

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П. Карпенко В.В.