**договор**

оказания услуг ХОСТИНГА №

г. Челябинск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Победа» г. Челябинска», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Кучуриной Лолы Амановны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Основные положения**
	1. Настоящий Договор, предмет которого указан в Разделе 2 «Предмет Договора», регламентирует отношения Исполнителя и Заказчика, вместе «Стороны» по оказанию Заказчику услуг хостинга, далее «Услуг».
	2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику заказанные им Услуги в порядке, предусмотренном в Разделе 4 «Порядок оказания услуг».
	3. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителю в соответствии с их объемом и применяемыми тарифами на условиях, предусмотренных в Разделе 5 «Оплата услуг».
	4. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств на условиях, предусмотренных в Разделе 6 «Ответственность сторон».
	5. Официальным сайтом Исполнителя является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , а также следующие доменные зеркала, постоянно перенаправленные на адрес официального сайта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Предмет договора**
	1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по размещению вэб-сайта Заказчика, размещению виртуального сервера заказчика и регистрации доменных имен, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые услуги на условиях настоящего Договора и приложений к нему: Приложение №1 («Перечень предоставляемых услуг и цены на них»), Приложение №2 («Правила оказания услуг»), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
	2. Под Услугами понимается предоставление Заказчику:
* уникальных имени и пароля, позволяющих ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя;
* поддержки первичного и вторичного серверов имён DNS используемых доменов;
* получения необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультации по электронной почте и в разделе технической поддержки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- посредством размещения Заказчиком запроса в соответствующем разделе поддержки.

В состав Услуг входит настройка и диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

По запросу Заказчика, Исполнитель регистрирует доменное имея на основании Договора, заключённого Исполнителем с регистрирующей организацией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Исполнитель несёт ответственность за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации, а именно: регистрация должна быть произведена Исполнителем в течение 7 рабочих дней с момента подписания Договора.

Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

* на момент регистрации такое имя домена свободно;
* не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
* в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
* соблюдены иные правила, устанавливаемые регистрирующими организациями. Исполнитель не обладает правом владения на регистрируемые для Заказчиков доменные имена и не претендует на него.
1. **Права и обязанности сторон**
	1. Обязанности Исполнителя:
* зарегистрировать Заказчика в системе путем передачи Заказчику идентификатора (логина) и пароля на электронную почту Заказчика;
* предоставлять Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом
* сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации;
* публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика на WWW-сервере Исполнителя, а также рассылать их на электронную почту Заказчика.
	1. Обязанности Заказчика:
* предоставить Исполнителю достоверные данные при регистрации и заключении Договора. Ответственность за достоверность вышеуказанной информации и возможные последствия в результате указания неверных данных полностью лежит на Заказчике;
* обеспечивать конфиденциальность присвоенных Заказчику логина и пароля. Риск последствий утраты данных авторизации несет Заказчик;
* своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом;
* самостоятельно следить за сроком делегирования своих доменов и своевременно извещать Исполнителя о необходимости продления регистрации доменов;
* самостоятельно следить за своевременным получением актов об оказании услуг от Исполнителя.
	1. **Права исполнителя:**
		1. Приостановить доступ Заказчика к оказываемым Услугам до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика и прекращения действий/устранение фактов, послуживших основанием для приостановления доступа к услугам, в следующих случаях:
* не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
* действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток не санкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
* рассылки через сеть Интернет информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;
* опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
* действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
* действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
* рассылка электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;
* публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст. 242, 242.1 УК РФ. Исполнитель оставляет за собой право определения того, является ли конкретное изображение порнографическим. Под рассылкой понимается как массовая рассылка электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование электронных реквизитов (веб-страниц, е-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера или с серверов Исполнителя.
Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
	+ 1. Исполнитель вправе в любое время как объявлять, так и прекращать объявленные на сайте бесплатные акции не входящие в перечень оплаченных услуг.
	1. **Права Заказчика:**
		1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
1. **Порядок оказания услуг**
	1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.
	2. Оказание Услуг Заказчику начинается со дня подписания настоящего Договора и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре.
	3. Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.
	4. При оказании Исполнителем Услуг Заказчик не вправе препятствовать предоставлению Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Исполнителя.
	5. При обнаружении Заказчиком аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя для принятия Исполнителем надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
2. **Оплата услуг**
	1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифным планом опубликованным на веб-узле исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и в Приложении №1 к настоящему договору. Все цены на услуги указываются в российских рублях. Заказчиком на дату подписания Договора выбран тарифный план «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». Стоимость по Договору в месяц составляет (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, НДС не предусмотрен.
	2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителю на основании выставляемых Исполнителем ежемесячно Счетов до 05 числа месяца, следующего за месяцем предоставления услуг. Копия Счета направляется Заказчику по электронной почте ZRTDU\_chel@mail.ru и доступна в личном кабинете Заказчика на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; оригинал Счета обязательно высылается почтовой связью по адресу: 454081, г. Челябинск, ул. Героев Танкограда, 23 (кабинет 212).
	3. Исполнитель также предоставляет Заказчику Акты об оказанных услугах на сумму оказанных услуг в графическом виде (скан-копия) на электронную почту ZRTDU\_chel@mail.ru, при этом оригинал высылается почтовой связью или курьером по адресу: 454081, г. Челябинск, ул. Героев Танкограда, 23 (кабинет 212).
	4. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает Заказчика посредством публикации соответствующего уведомления на WWW-сервере Исполнителя и по электронной почте ZRTDU\_chel@mail.ru
	5. С момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Исполнителя и отправки информации о новых реквизитах на электронную почту ZRTDU\_chel@mail.ru. Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные по устаревшим банковским реквизитам.
	6. Заказчик обязуется производить оплату Счета Исполнителю полной суммой (с указанием номера Счета и назначением платежа в Платежных документах) в течение 15 рабочих дней с даты подписания сторонами Акта об оказанных услугах на основании своевременно выставленных счетов.
	7. Предусмотренные Договором тарифы в частности, ставки единовременных и ежемесячных или минимальных платежей за услугу, включают налоги и сборы, взимаемые на момент подписания Договора. В счетах Исполнителя суммы таких налогов и сборов указываются отдельно и подлежат оплате Заказчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	8. В случае прекращения Договорных отношений по инициативе одной из сторон возврат неиспользованной Заказчиком оплаты осуществляется только при условии соблюдения Заказчиком всех условий настоящего договора.
3. **Ответственность сторон**
	1. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.
	Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Заказчик обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
	В соответствии с этим положением, любые действия Заказчика, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., нарушающие правила пользования соответствующими ресурсами, недопустимы.
	2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.
	3. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.
	4. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящей статье.
	5. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за ущерб, причиненный перерывом в оказании Услуг в пределах предусмотренных соответствующими разделами Общих условий оказания Услуг скидок по оплате при перерывах связи.
	6. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.
4. **Ограничение ответственности**
	1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
	ЗАКАЗЧИК ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.
	2. Исполнитель не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Заказчике.
	3. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА ИНФОРМАЦИЮ, и не несет за них никакой ответственности.
	4. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, если только несанкционированный доступ третьих лиц не вызван виновными действиями/бездействием со стороны Исполнителя. Заказчику рекомендуется регулярно менять свой пароль. Исполнитель НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ ЗАКАЗЧИКА, если только несанкционированный доступ третьих лиц не вызван виновными действиями/бездействием со стороны Исполнителя.
	5. Заказчик несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Заказчика.
5. **Форс-мажор**
	1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
6. **Срок действия договора**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения договора и действует до 31.12.2019 г., а в части финансовых обязательств - до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору. Действие Договора распространяется на правоотношения сторон с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.

1. **Прочие условия**

**10.1** Заказчик вправе отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Исполнителя за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.

* 1. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в случае невыполнения Заказчиком его обязательств по оплате согласно Разделам 3 и 4 .
	2. Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего документа (Соглашения о расторжении), в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий.
	3. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора и Общих условий оказания услуг Исполнителем.
	4. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
	5. Исполнитель обязуется не передавать ставшие ему известные сведения об Заказчике каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Заказчика или вступившего в законную силу судебного решения.
	6. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с Договором подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон, а при не достижении согласия - Арбитражным судом.
	7. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или по адресу другой Стороны, указанному в Разделе 10 «Адреса и банковские реквизиты». Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно подтверждаться в течение 7 (семи) дней (по дате квитанции почтовой организации) курьерской или заказной почтой.
	8. Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых содержит 7 (семь) страниц. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.
	9. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению обеих Сторон.

**11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
|  | Юридический адрес: |
|  | 454081, г Челябинск, Героев Танкограда,23  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | ОГРН: 1027402334398 |
|  | ИНН/КПП   7447036923/744701001 |
|  | р/сч 40701810400003000001 ОТДЕЛЕНИЕ ЧЕЛЯБИНСК Г.ЧЕЛЯБИНСКБИК 047501001ЛС (КФО4) 2047301415НЛС (КФО5) 2147301372Н ОКПО 45632967ОКТМО 75701310000ОКВЭД 85.41.9ОКФС 14ОКАТО 75401364000ОКОПФ 72 |
|  | Директор: |
|  | Кучурина Л. А.  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | М.П. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.**

**Перечень предоставляемых услуг и цены на них.**

**Стоимость услуг виртуального хостинга**

**(размещения сайта Заказчика на сервере Исполнителя):**

|  |  |
| --- | --- |
| Нименование тарифа | Стоимость оплаты замесяц(руб.) |
| **Тариф 1** |  |
| **Тариф 2** |  |
| **Тариф 3** |  |
| **Тариф 4**  |  |

**Стоимость услуг по предоставлению виртуального выделенного сервера (VDS)**

**(выделение виртуального выделенного сервера на сервере Исполнителя):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нименование тарифа | Стоимость при оплате за месяц (руб.) | Стоимость при оплате за 3 месяца (руб.) | Стоимость при оплате за 6 месяцев (руб.) | Стоимость при оплате за 12 месяцев (руб.) |
| **Тариф VDS1** |  |  |  |  |
| **Тариф VDS2** |  |  |  |  |
| **Тариф VDS3** |  |  |  |  |
| **Тариф VDS4** |  |  |  |  |

**Стоимость услуг регистрации доменных имен второго уровня:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Домен первого уровня (TLD): | Стоимость регистрации на 1 год (руб.) | Стоимость переноса (руб.) | Стоимость продления на 1 год (руб.) |
| **.ru** |  |  |  |
| **.рф** |  |  |  |
| **.com** |  |  |  |
| **.net** |  |  |  |
| **.su** |  |  |  |
| **.org** |  |  |  |
| **.biz** |  |  |  |
| **.info** |  |  |  |
| **.tv** |  |  |  |
| **.us** |  |  |  |

***Все действующие тарифы и акции всегда размещены на сайте:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:** |  | **Заказчик:** |
|  / / |  |  / Кучурина Л.А. / |
| М.П. |  | М.П. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

**К договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.**

**Правила оказания услуг.**

Регистрация на сайте подразумевает автоматическое согласие пользователя с ниже перечисленными правилами пользования сервисами предоставляемыми \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В случае заключения письменного Договора на оказание услуг хостинга настоящие правила и условия являются неотъемлемой частью Договора. В случае изменения данных правил ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обязуется уведомить всех пользователей  по электронной почте не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

Актуальная версия настоящих правил всегда находится по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-

В случае своего несогласия или невозможности выполнения настоящих правил , пользователь имеет право приостановить пользование услугами ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. При этом мы гарантируем Заказчику возврат оплаченных денежных средств, за вычетом всех сумм за потребленные услуги и обязательных платежей за текущий расчетный период.

**1. Нарушение закона**

Услуги, предоставляемые Исполнителем, должны использоваться только для законных целей. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются далее перечисленными): распространение наркотиков, попытки не санкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими  правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение других законов РФ.

**2. Нормы поведения в сети**

Не допускается рассылка не запрашиваемой информации или рекламы тем, с кем клиент не имеет уже установившихся деловых отношений, посылка рекламной информации, не соответствующей теме, в конференции; обман (использование e-mail неправильного или не существующего обратного адреса отправителя); посылка некорректного сообщений в конференцию для разжигания спора; отправление в один почтовый ящик множество одинаковых e-mail и подписку кого-либо на лист рассылки без согласия этой персоны.

**3. Нарушение прав третьих лиц**

Не допустима рассылка информации частного характера о персоне без ее согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы на персону или юридическое лицо. Блокирование сайта может быть вызвано только ущемлением законных прав третьих лиц.

**4. Содержание сайта**

На серверах www.siteko.net запрещено размещать сайты, содержащие:

* порнографию, изображение сцен насилия, публичной казни и им подобные;
* crack/hack сайты;
* фишинг и фейк сайты (сайты имитирующие популярные сетевые ресурсы с целью получения конфиденциальной информации пользователей этих ресурсов).

Запрещено распространять программы, которые могут быть использованы для рассылки спама.

**5. Использование ресурсов сервера**

На виртуальном хостинге запрещено неправильное использование ресурсов сервера, и именно не разрешается запуск программ-демонов (резидентных программ), не допускается запуск скриптов, вызывающих критическую загрузку сервера. В случае обнаружения скриптов вызывающих аномальную нагрузку на сервер аккаунт будет приостановлен до принятия мер пользователем по оптимизации кода.

Сайты создающие чрезмерную загрузку на сервер рекомендуется размещать на VDS серверах. Такие сайты могут быть приостановлены без предупреждения.

**6. Трафик**

Без лимитный трафик предоставляется при условии, что проекты на аккаунте клиента не будут превышать соотношение 1:6 входящего трафика к исходящему. В случае нарушения указанного соотношения аккаунт клиента может быть заблокирован. При размещении на аккаунте сайтов обычных типов (корпоративные сайты, интернет-магазины, блоги, форумы и т.п.) указанное соотношение нарушаться не будет.

Любые нарушение вышеперечисленных правил неизбежно приведут к удалению аккаунта и расторжению договора с пользователем допустившим нарушения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:** |  | **Заказчик:** |
|  / / |  |  / Кучурина Л.А. / |
| М.П. |  | М.П. |