Приложение № 1

**ТЕХНИЧСЕКОЕ ЗАДАНИЕ**

1. **Общие требования к оказанию услуг:**
   1. **Заказчик:**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30 г. Челябинска им. Н.А. Худякова», сокращенно МАОУ «СОШ № 30 г. Челябинска».

* 1. **Предмет договора:** оказание охранных услуг

Код по Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) ОК 034-2014 с указанием вида услуг, соответствующего предмету закупки: 80.10.12.000 – «Услуги охраны».

* 1. **Место оказания услуг:**

Челябинская область, г.Челябинск, ул. Володарского, 20 (S=3881,7 кв.м.)

Челябинская область, г.Челябинск, п. Мелькомбинат 2, участок 1, д.26 (S=4314 кв.м.).

* 1. **Характеристики оказываемых услуг:**
* Обеспечение внутриобъектового и пропускного режима, круглосуточной охраны объекта, безопасности сотрудников и посетителей, находящихся на охраняемом объекте, охраны имущества Заказчика.
* Круглосуточно с 07:00 до 07:00 (включая рабочие, выходные и праздничные дни), 24/7/365.
* Период оказываемых услуг: с 00:00 часов 01 января 2021 по 24:00 часов 31 декабря 2021 года, 17 520 человеко-часов
* 2 (Два) организованных поста охраны
* Количество организованных постов на каждом объекте: 1 (один).
* Необходимое количество охранников на каждом объекте в смену: 1 (один).
* Ежедневный круглосуточный пост на входной группе, охрана территории производится силами этого же сотрудника.
* Исполнитель осуществляет сохранность собственности объекта; физическую охрану персонала и посетителей; обеспечение общественного порядка на объекте; работу охранно-тревожной сигнализации (тревожной кнопки); работу группы быстрого реагирования; соблюдение пропускного режима; режимов въезда/ выезда, выноса/вноса материальных ценностей; ведение служебной документации.
* Руководство охранного предприятия обеспечивает круглосуточные проверки работы охранников.
* При возникновении любых внештатных ситуаций охрана оповещает руководство Заказчика в течение 5 (пяти) минут с момента их обнаружения, соответствующих служб (МЧС, МВД, ФСБ, скорой помощи, коммунальные службы и т.д.) в момент обнаружения, принимает меры к устранению внештатных ситуаций, снижению тяжести от их последствий.
* Сотрудники охраны подчиняются своему руководству, а в порядке несения внутренней службы - директору МАОУ «СОШ № 30 г. Челябинска» и его заместителям.

1. **Перечень нормативных правовых и нормативных технических актов**

2.1.Организация, специально учрежденная для оказания охранных услуг, должна быть зарегистрирована в установленном порядке и иметь действующую лицензию на осуществление частной охранной деятельности (в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Федеральным законом от 11.03.1992г. №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»

* защита жизни и здоровья граждан;
* охрана объектов и (или) имущества (в том числе при его транспортировке), находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, за исключением объектов и (или) имущества, предусмотренных пунктом 7 части 3 статьи 3 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;
* охрана объектов и (или) имущества на объектах с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны, и (или) с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию;
* консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;
* обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий;
* обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, за исключением объектов, предусмотренных пунктом 7 части 3 статьи 3 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;

2.2. Услуги должны соответствовать требованиям следующих законодательных актов Российской Федерации:

* Постановлению Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 14 августа 1992 г. № 587 «Вопросы негосударственной (частной) охранной и негосударственной (частной) сыскной деятельности»;
* Приказу Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 11.12.2015 № 1010н «Об утверждении профессионального стандарта "Работник по обеспечению охраны образовательных организаций».
* До начала оказания услуг Исполнитель обязан представить Заказчику копии удостоверений частных охранников, выданных органами внутренних дел в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, (заверенные печатью организации-Участника) и подписью руководителя. Требование о наличии удостоверений частных охранников в отношении указанных услуг установлено пунктом 11.1 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» 11 марта 1992 года N 2487-1.
* В период оказания услуг Сотрудник Исполнителя обязан иметь при себе личную карточку охранника.
* Постановлением Правительства РФ от 14.08.1992 № 587 «Правила ношения специальной форменной одежды при оказании различных видов охранных услуг».

1. **Требования к Исполнителю:**

3.1. Система охраны, ее организационно-штатная структура, устанавливается, исходя из принципов экономичности, эффективности и надежности охраны объекта в рамках технического задания.

3.2. Исполнитель обязан обеспечить внутриобъектовый и пропускной режим на объекте Заказчика в установленном Заказчиком порядке, в том числе контроль за вносом и выносом имущества, находящегося в собственности, во владении, в пользовании, в хозяйственном ведении, в оперативном или доверительном управлении обслуживаемого объекта как внутри здания, так и на прилегающей территории.

3.3. Исполнитель обязан во время исполнения обязанностей соблюдать правила пожарной безопасности, а в случае обнаружения на охраняемом объекте возгорания принимать меры по вызову пожарной охраны и ликвидации возгорания.

3.4. Наличие собственной группы быстрого реагирования для оперативного реагирования на возникновение чрезвычайных происшествий на охраняемых объектах и усиления дежурной смены в составе авто-экипажей, время прибытия на охраняемый объект не должно превышать **7 (семи) мин**.

3.5. Наличие дежурного подразделения с круглосуточным режимом работы (наличие собственного пульта центрального наблюдения).

3.6. Наличие в управленческом аппарате специально выделенных сотрудников проводящих проверки несения службы на объектах охраны.

3.7. Наличие собственной резервной группы для оперативного выставления дополнительных постов охраны в случае возникновения чрезвычайной ситуации

3.8. Наличие форменной одежды (название/эмблема на одежде обязательно) в зависимости от сезона, места несения службы, задач охранника.

3.9. Сотрудники охраны, выставляемые на охраняемый объект должны иметь квалификацию охранник 4-го разряда, действующее удостоверение охранника, с наличием Акта о результатах проведения периодической проверки на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением оружия и специальных средств, частных охранников и работников юридических лиц с особыми уставными задачами, в соответствии с Приказом МВД России от 29.06.2012 N 647 (ред. от 17.03.2015) "Об утверждении Положения о проведении органами внутренних дел Российской Федерации периодических проверок частных охранников и работников юридических лиц с особыми уставными задачами на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением огнестрельного оружия и специальных средств, личную карточку охранника, выданную органами внутренних дел.

3.10. Количество сотрудников охраны выставляемых на охраняемом объекте, имеющих опыт работы в сфере оказания услуг охраны более 3-х лет - не менее 75% всего состава охранников выставляемых на охраняемых объектах.

3.11. Наличие у охранного предприятия средств пассивной защиты (жилеты, шлемы защитные).

3.12. Наличие у охранного предприятия специальных средств.

3.13. Не допускается несение службы охранником более 24 часов на Объекте без смены. Каждый пост охраны комплектуется из расчета, установленного действующим трудовым законодательством Российской Федерации коэффициента сменности в зависимости от режима труда. Исполнитель должен обеспечить работу каждого сотрудника охраны согласно графику сменности постоянно действующего состава сотрудников охраны, разрабатываемому Исполнителем, с обязательным письменным согласованием с Заказчиком.

3.14. Ознакомить Заказчика со всей справочной информацией, касаемо службы, в частности номера телефонов ответственных лиц за объект, работников, осуществляющих охрану на объекте, а так же руководства Исполнителя.

3.15. Работники Исполнителя должны иметь навыки по охране объектов образовательной деятельности, обеспечению внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, работе с компьютерными системами, системами видеонаблюдения, системами охранно-пожарной сигнализации, уметь пользоваться системой связи и средствами оповещения.

3.16. Работники Исполнителя должны быть вежливыми и тактичными в обращении с персоналом и посетителями, иметь опрятный внешний вид, свои требования и замечания излагать в тактичной и корректной форме.

3.17. Надлежащим образом и с соблюдением установленного порядка делопроизводства вести служебную документацию (предоставляет Исполнитель).

3.18. Работники Исполнителя обязаны иметь действующую справку о несудимости и медицинскую книжку с действующим медицинским осмотром, согласно приказ № 302Н.

3.19. При разработке должностных инструкций учитывать требования положения «О пропускном и внутриобъектовом режиме МАОУ «СОШ № 30 г. Челябинска». Функциональные обязанности работников согласовывать с Заказчиком.

3.20. Работники Исполнителя круглосуточно должны владеть информацией об обстановке на объекте.

3.21. Работники Исполнителя должны своевременно реагировать на просьбы, замечания и предложения руководителя объекта и его заместителей, непосредственно касающихся работы охранного подразделения. О выявленных и установленных нарушениях докладывать ответственным представителям Заказчика.

3.22. Оборудовать каждый пост соответствующими установленными инструкциями объекта, инструкцией о порядке действия работников при возникновении чрезвычайных ситуациях, другой служебной документацией, в том числе журналами и книгами необходимыми для осуществления обязанностей. Разместить на постах телефоны ответственных представителей Заказчика, дежурных частей территориальных ОВД, прокуратуры, скорой помощи, МЧС и других специальных служб.

3.23. В случае отсутствия сотрудника охраны на посту охраны либо в случае, если сотрудником охраны допускается грубые нарушения условий договора, правил несения службы, Исполнитель обязан заменить сотрудника по заявке Заказчика. При этом время замены сотрудника не может превышать 1 (одного) часа с момента получения заявки.

3.24. Оказание охранных услуг допускается с использованием технических и иных средств, не причиняющих вреда здоровью персонала, учащихся и посетителей, а так же имуществу Заказчика и окружающей среде.

3.25. Осуществлять работником Исполнителя в период смены несения службы обход помещений, прилегающей территории к зданию и подвального помещения, по маршруту с целью обеспечения безопасности обучающихся для предупреждения закладки взрывных устройств, возникновения пожаров и недопущения проникновения посторонних лиц на территорию и в здание, в выходные (праздничные) дни 4 раза в сутки с отметкой в журнале дежурств, а в рабочие дни 2 раза в сутки в 05.00 и в 21.00 с отметкой в журнале дежурств.

3.26. Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность находящимся под его охраной охраняемом объекте имущества Заказчика, в частности:

* за ущерб, причиненный кражами имущества, совершенными посредством взлома на охраняемом объекте запоров, замков, дверей, окон, ограждений, либо иными способами, если будет доказано, что ущерб причинен в результате ненадлежащего выполнения работников Исполнителя принятых на себя обязательств;
* за ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества (в том числе путем поджога), если будет доказано, что ущерб причинен в результате ненадлежащего выполнения работников Исполнителя принятых на себя обязательств;
* за ущерб, причиненный пожаром или в силу других причин по вине работников Исполнителя, осуществляющих охрану объекта.

3.27.Факты хищения, уничтожения или повреждения имущества Заказчика, либо вследствие пожара, или в силу других причин по вине работников Исполнителя, осуществляющих охрану объекта, устанавливаются в порядке, определенным действующим законодательством.

3.28. Исполнитель не несет ответственности:

* за ущерб, причиненный стихийными бедствиями;
* за ущерб причиненный хищением имущества или его повреждением, если будет установлено, что оно совершено сотрудниками Заказчика.

1. **Обязанности сотрудника охраны:**

4.1. Добросовестно выполнять свои служебные обязанности и нести службу по охране объекта.

4.2. Сотрудник охраны прибывает на объект за 15 минут до начала смены и принимает его под охрану.

4.3. Своевременно, прибыв на место службы, в присутствии сотрудника охраны предыдущей смены, осматривает охраняемый объект (путем обхода внешнего и внутреннего периметра), обращая особое внимание на:

- целостность дверных и оконных запоров;

- исправность средств телефонной связи;

- состояние внутреннего и наружного дежурного освещения;

- наличие служебной документации;

- исправность системы заграждения (решетки, жалюзи и т.п.);

- целостность мастичных печатей или пломб на отдельных помещениях, витринах;

- целостность оконных стекол и закрытие окон и форточек;

- наличие и комплектность пожарного инвентаря, фонарей, прожекторов, ламп и иных средств освещения.

4.4. Если состояние объекта соответствует условиям приема, принимает его под охрану. О приеме (сдаче) объекта под охрану, выявленных недостатках докладывает по телефону оперативному дежурному.

4.5. Следит за оперативной обстановкой на охраняемом объекте и прилегающей территорией в зоне видимости:

- на входной группе – осуществляет контроль над входом на территорию объекта, осуществляет контроль над автостоянкой и сохранностью, находящегося на ней автотранспорта.

- осуществляет открывание и закрывание автоматических распашных ворот для въезда/выезда на территорию объекта с помощью кнопки на видеодомофоне или пульта.

4.6. Совершает действия по предупреждению и пресечению правонарушений и преступлений на охраняемом объекте.

4.7. В случае обнаружения взлома дверей, окон, запоров, замков или других нарушений на охраняемом объекте, а также при срабатывании охранно-пожарной сигнализации – тщательно осматривает объект, и при наличии злоумышленников принимает меры к их задержанию, о чем немедленно сообщает в дежурную часть и правоохранительные органы. С прибытием на место происшествия оперативной группы полиции передает ей задержанных и продолжает дежурство.

4.8. Задерживает лиц, пытающихся незаконно вывезти (вынести) материальные ценности с охраняемого объекта, а также подозреваемых в совершении правонарушений, до выяснения всех обстоятельств.

4.9. Правильно применяет специальные средства, строго соблюдает меры безопасности при обращении с ними.

4.10. Осуществляет контроль над работой, установленных на объекте приборов охранной и охранно-пожарной сигнализации. Сообщает о срабатывании приборов охранной и охранно-пожарной сигнализации дежурному администратору, директору, либо его заместителям, немедленно сообщает в пожарную часть, а при необходимости в органы внутренних дел. Выясняет причины срабатывания сигнализации и принимает меры к задержанию нарушителей или ликвидации пожара.

4.11. Осуществляет проверку документов у проходящих на охраняемый объект лиц и контролирует ввоз и вывоз материальных ценностей.

4.12. В случае прибытия на объект сотрудников правоохранительных и иных проверяющих органов (налоговая инспекция, ФСБ, МВД и.т.п.) сотрудник охраны обязан представиться, узнать цель их визита, проверить документы прибывших, обязательно зафиксировав данные (Ф.И.О., звание, наименование структуры) в «Книге посетителей». После проверки документов узнать у сотрудников правоохранительных органов номер телефона их непосредственного руководителя либо дежурного и перезвонить по нему, чтобы убедиться в том, что это те лица, которые направлены. В случае отказа - потребовать письменное предписание на проведение проверки. Немедленно доложить о прибывших руководству и действовать в соответствии с их указаниями.

4.13. Немедленно сообщает руководству обо всех происшествиях, замечаниях, недостатках и нарушениях, имевших место в процессе дежурства.

4.14. Участвует в ликвидации пожара, предупреждении угрозы взрыва (оцеплении).

4.15. При несении дежурства обращает внимание на свертки, пакеты, коробки, оставленные без присмотра. При малейшем подозрении на возможность диверсии незамедлительно сообщает о находке руководству.

4.16. При необходимости оказывает первую доврачебную помощь пострадавшим.

4.17. В пределах своей компетенции вносит предложения об устранении выявленных в процессе исполнения своих должностных прав и обязанностей недостатков.

4.18. Не допускает курения на объекте, а также прохода лиц с признаками алкогольного и наркотического опьянения.

4.19. Разрешает ввоз (вывоз), внос (вынос) ТМЦ, имущества (оборудования) на основании материального пропуска и ТТН (товарно-транспортной накладной), подписанного должностными лицами МАОУ «СОШ № 30 г. Челябинска».

4.20. Подавать звонки на уроки и другие мероприятия.

4.21. Круглосуточно следить за гардеробом и поведением учащихся в нем.

4.22. Поддерживать чистоту и порядок на посту.

1. **Сотрудникам охраны запрещается:**

- отлучаться с объекта.

- допускать на объект посторонних лиц.

- отвлекаться от выполнения служебных обязанностей, слушать музыку, смотреть телепередачи, читать, играть в настольные игры.

- вести неслужебные разговоры с сотрудниками и посетителями объекта.

- вести неслужебные разговоры по телефону.

- нарушать установленный режим работы.

- разглашать служебные сведения.

- принимать под охрану личные вещи сотрудников и посетителей.

- оказывать какие-либо услуги, кроме определенных настоящей инструкцией.

-употреблять спиртные напитки, включая слабоалкогольные, употреблять вещества наркотического действия, ПАВ, курительных смесей.

**6. Проверка службы**

Контроль над несением службы охранниками, состоянием специальных средств осуществляют должностные лица охранного предприятия:

- руководство охранного предприятия,

- оперативные дежурные,

Ответственность за организацию контроля над порядком несения службы и его осуществление возлагается на Исполнителя.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
| Директор | Директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Шадрина | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_/ |