**Техническое задание**

**Услуги по техническому обслуживанию, ремонту вычислительной техники, принтеров, копировальной техники для нужд ­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Цель и назначение оказания услуг по профилактическому техническому облуживанию и ремонту: оказание услуг по профилактическому техническому облуживанию и ремонту предназначены для поддержания функциональных характеристик офисной и копировальной техники, используемой в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Перечень устройств подлежащих техническому обслуживанию:**

| **№ п/п** | **Модель оборудования** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **1** | ИПБ 3000VA Ippon Svart Winner 3000 | 1 |
| **2** | Источник питания APS BackUPS 500VA BR500CI-RS | 1 |
| **3** | Источник питанияIppon 600VA Back Office 600 ( IEC-320-C13) | 1 |
| **4** | Коммутатор D-Link DGS-1100-16/A1A16-port 10/100/1000 Mbit EasySmart switch 11 | 1 |
| **5** | Коммутатор DGS -1008C/A1A | 1 |
| **6** | Коммутатор D-Link DGS-1210-20/C1A | 1 |
| **7** | Коммутатор TP-Link TL-SF1008D 8-ми портовый коммутатор (switch) 8\*10/100M | 1 |
| **8** | Модем D-Link DSL-2540 U/DRU/D/C ADSL2/2+ Ethernet router 4UTP. | 1 |
| **9** | Монитор 18,5 Philips 193V5LSB2/10(62) LED/16\*9/5ms/VGA/700\*1/1366\*768/ ЧЕРНЫЙ | 1 |
| **10** | Монитор 21,5 BenQ GW 2270 | 1 |
| **11** | Монитор 23 AOC i2369 V | 1 |
| **12** | Монитор Acer LCD 20 S201HL | 1 |
| **13** | Монитор LCD 18,5" Aser V 193HQVb | 1 |
| **14** | Монитор LCD 18.5 Acer K 192 HQLbLED 5mc VGA xthysg | 1 |
| **15** | Монитор LCD 18.5 PhiIips 196V3LSB25/01<LED.5mc.VGA.DVI> черный глянцевый | 1 |
| **16** | Монитор LCD 18.5" Viewsonic VA1911a <LED, 5мс, VGA> черный глянцевый | 1 |
| **17** | Монитор LCD 21.5 BenG GW2270 | 1 |
| **18** | Монитор LCD 21.5 Philips 223V5LSB2/10 62 LED 5mc VGA черный | 1 |
| **19** | Монитор LCD 21.5 Philips226V4LSB2/10 LED 5ьмс VGA черный глянцевый | 1 |
| **20** | Монитор LCD 24" Aser V 243HAOB | 1 |
| **21** | Монитор LCD 24" BenQ G2420HDBL | 1 |
| **22** | Монитор Samsung S19A300N | 1 |
| **23** | Мультимедиа-проектор BenQ MS517 DLP | 1 |
| **24** | Мультимедиа-проектор BenQ MX501 | 1 |
| **25** | Мультимедиа-проектор BenQ MX520 DLP.XGA.3000.ANSI.High Contrast Ratio | 1 |
| **26** | Настраиваемый коммутатор D-Iink DGS - 1210-28/C WebSmart c 24 портами | 1 |
| **27** | Настраиваемый коммутатор D-Iink DGS -1210-20/C WebSmart с 16 портами | 1 |
| **28** | Ноутбук Lenovo G580 15.6 LED (1366\*768) Pentium 2020M/4/500Gb/DVD-Supermuiti | 1 |
| **29** | Ноутбук Lenovo В570 15.6"LED/B960/4G/500Gb/GT410M | 1 |
| **30** | НоутбукLenovo IdeaPad 100-15IBY InteI N2840/4G/500Gb/DVD+RW/HD Graphics/Wi-Fi/W8 | 1 |
| **31** | Принтер HP Laser Jet Р1102 | 1 |
| **32** | Принтер Epson L1800 c оригинальной СРНЧ | 1 |
| **33** | Принтер Epson LQ300+ | 1 |
| **34** | Принтер Epson LQ630 | 1 |
| **35** | Принтер Epson LQ690 | 1 |
| **36** | Принтер HP Color LaserJet CP1215 | 1 |
| **37** | Принтер HP LaserJet P 1102 # CE651F A4 USB-2 | 1 |
| **38** | Принтер HP LaserJet Pro M104a 600\*600dpi 22cmp G3Q36A | 1 |
| **39** | Проектор ViewSonic PJD7828HDL | 1 |
| **40** | Системный блок Core i3/GA-H61М-DS2/500Gb/4Gb | 1 |
| **41** | Системный блок DuaI Core G 2020/GA -H61M/500Gb/4Gb | 1 |
| **42** | Системный блок Dual Core G2010/GA-H61M/500Gb/4Gb | 1 |
| **43** | Системный блок G3220/GA-H81M/500Gb/2Gb DDRlll/DVD+RW/400W | 1 |
| **44** | Системный блок G4400/H110M-S2/500Gb/4GB DDR4/SVGA/LAN/Audio/USB 4p/400W | 1 |

1. **Объём и содержание услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Черно-белые и цветные лазерные принтеры формата А4** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика | По требованию заказчика |
| Профилактика лазерного принтера А4 | Не реже одного раза в месяц |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Чистка узла крепления | По требованию заказчика |
| Чистка датчика | По требованию заказчика |
| Извлечение посторонних предметов | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |
| **Цветные струйные принтеры формата А4/А3** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика | По требованию заказчика |
| Профилактика струйного принтера А4/А3 | По требованию заказчика |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Регулировка струйного принтера | По требованию заказчика |
| Обновление данных flash/ПЗУ струйного принтера | По требованию заказчика |
| Извлечение посторонних предметов | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |
| **Черно-белые лазерные копиры А3** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика | По требованию заказчика |
| Профилактика лазерного копира А3 | Не реже одного раза в месяц |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Чистка узла крепления | По требованию заказчика |
| Чистка датчика | По требованию заказчика |
| Извлечение посторонних предметов | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |
| **Многофункциональные аппараты (МФУ) А4 с лазерной печатью** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика | По требованию заказчика |
| Профилактика лазерного МФУ А4 | Не реже одного раза в месяц |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Чистка узла крепления | По требованию заказчика |
| Чистка датчика | По требованию заказчика |
| Извлечение посторонних предметов | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |
| **Мониторы 17/19/22 дюймов** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика | По требованию заказчика |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |
| **ИБП до 700В/А и свыше 700В/А** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика источника | По требованию заказчика |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |
| **Системные блоки** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика при отказе от ремонта | По требованию заказчика |
| Чистка системного блока | Не реже раза в 3 месяца |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |
| **Ноутбуки** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика при отказе от ремонта | По требованию заказчика |
| Профилактическое обслуживание - чистка системы охлаждения ноутбука | Не реже раза в 3 месяца |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |
| **Проекторы** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика при отказе от ремонта | По требованию заказчика |
| Профилактическое обслуживание LCD, DLP проектора | По требованию заказчика |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |
| **Маршрутизатор/Коммутатор** | | **Объемы работ** |
| Техническое обслуживание | Диагностика при отказе от ремонта | По требованию заказчика |
| Профилактическое обслуживание маршрутизатора, коммутатора, за порт | По требованию заказчика |
| Перепрограммирование EPROM/Flash (прошивка) маршрутизатора , коммутатора | По требованию заказчика |
| Техническое заключение (не гарантийное) | По требованию заказчика |
| Ремонт | Выполнение работ по замене узлов и деталей, расходных материалов. | При выходе из строя либо некорректной работе |

\* Под профилактикой понимают следующие виды работ:

* устранение застреваний бумаги;
* удаление отработанного тонера и носителя с помощью пылесоса;
* очистка основных узлов оборудования:
* очистка роликов и тракта подачи оригиналов автоподатчика;
* очистка оптики (стекло оригиналов, зеркала, объектив, направляющие, лампа экспонирования);
* очистка защитного стекла блока лазера;
* очистка тракта подачи и транспортировки бумаги;
* очистка узлов ксерографии (коротрон заряда/переноса/отделения/очистки, лампа очистки/засветки);
* очистка модуля закрепления изображения без разбора самого модуля.
* Регулировка и настройка оборудования, обеспечивающие работу оборудования в соответствии с технической документацией.
* Работы по замене ресурсных узлов и расходных материалов, заменяемых пользователем, в соответствии с руководством пользователя для данного аппарата, а также фильтров очистки (пылевых, озоновых).
* Очистка корпуса аппарата.
* Демонстрация работы оборудования Заказчику. Изготовление тестовых отпечатков.
* Предупреждение Заказчика о необходимости замены ресурсных запасных частей и расходных материалов для исключения простоя оборудования.
* Предупреждение Заказчика о необходимости проведения дополнительных работ

Оказание услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту должны проводиться в строгом соответствии с «Руководством по техническому обслуживанию» и иными документами фирм изготовителей данной аппаратуры.

Замененное, в результате технического обслуживания и ремонта, изделие или часть изделия должно быть: новым, не бывшим в употреблении, в рабочем состоянии, без повреждений, не восстановленным кустарным образом, изготовленным на заводе изготовителе. Замененное, в результате ремонта, изделие должно иметь сертификаты соответствия и санитарное эпидемиологическое заключение на момент поставки и монтажа в устанавливаемое место, по своему качеству должен соответствовать требованиям ГОСТов, ТУ, санитарным нормам, правилам, подтверждаться сертификатами (паспортами) качества завода-изготовителя и быть разрешенным к эксплуатации на территории Российской Федерации.

Запасные части и расходные материалы к оборудованию, при проведении услуги по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, поставляются Исполнителем работ. Стоимость запасных частей требующих замены в ходе проведения услуги по техническому обслуживанию и ремонту оборудования включена в расчет начальной (максимальной) цены контракта

Инженерно-технический персонал организации Исполнителя должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом работы при проведении данного вида услуг.

Работы по данному виду услуги должны выполняться по графику, согласованному с Заказчиком, не нарушая деятельность Заказчика.

Исполнитель гарантирует надлежащее качество, своевременность и полноту оказываемых услуг по контракту. Гарантия на расходные материалы должна быть не менее срока/ресурса установленного производителем.

Если в течение гарантийного периода будет выявлено, что оказанные услуги не соответствуют установленным требованиям (далее – гарантийный случай), Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления соответствующего уведомления от Заказчика, устранить выявленные недостатки. Все расходы при гарантийном обслуживании оплачиваются за счет Исполнителя.

Для организации оперативного взаимодействия с Заказчика, для осуществления контроля состояния копировально-множительной техники, а также для координации работы специалистов Исполнителя, должен быть определен конкретный представитель Исполнителя. В его функции должно входить:

* Сбор заявок на техническое обслуживание от Заказчика и ведение регистрационного журнала.
* Организация выполнения работы по профилактике и диагностике состояния.
* Связь с сервисным центром Исполнителя. Приглашение профильных специалистов Исполнителя.
* Консультирование сотрудников Заказчика, по использованию копировально-множительной техники

В особых случаях, по письменному требованию уполномоченного представителя Заказчика, Исполнителем осуществляется срочное техническое обслуживание оборудования в выходные и праздничные дни.

Исполнитель обязуется не привлекать к работам по выполнению Государственного контракта субподрядные организации и персонал, не имеющий необходимых знаний и оборудования, лицензий и разрешений на пребывание и работу на территории Челябинской области.

Услуги, оказываемые в рамках исполнения настоящего договора, должны быть оказаны в течение 24 часов с момента поступления заявки от подразделения Заказчика. Если это невозможно, то в указанный срок должно быть предоставлено оборудование эквивалентное по своим характеристикам оборудованию, вышедшему из строя.

В том случае если оборудование вышло из строя и экономически нецелесообразно проводить его восстановление, должен быть в установленном порядке составлен акт технического состояния.