

ДОГОВОР оказания услуг на Портале поставщиков Южного Урала

Общество с ограниченной ответственностью «Платформы Норбит», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Канищева Ильи Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и присоединившееся к настоящему Договору в целом лицо – пользователь Портала поставщиков Южного Урала (далее – АИС ППЮУ), именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются в той формулировке, в которой они приведены в Регламенте АИС ППЮУ, размещенном на сайте <http://vendorportal.ru> в сети Интернет.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор принимает на себя обязательства по оказанию Пользователю комплекса услуг по предоставлению доступа к информационным и технологическим ресурсам АИС ППЮУ.

2.2. По настоящему Договору Пользователь не ограничен в выборе и использовании информационных и технологических ресурсов, модулей, подсистем, дополнительных сервисов и услуг, предоставляемых Оператором на Портале поставщиков Южного Урала. Указанные сервисы и услуги предоставляются Пользователю на дополнительной договорной основе при регистрации на Портале поставщиков Южного Урала в форме присоединения к условиям их предоставления, размещенным в открытой части Портала поставщиков Южного Урала.

3. Условия заключения Договора

3.1. Условия настоящего Договора определены Оператором в стандартной форме, размещаемой в АИС ППЮУ, адресованы неопределенному кругу лиц и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом.

3.2. Настоящий Договор заключается Сторонами в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством принятия Пользователем условий настоящего Договора и его подписания с использованием электронной подписи.

3.3. Подписывая настоящий Договор своей электронной подписью Пользователь подтверждает согласие с его условиями, а так же то, что настоящий Договор не противоречит законодательству Российской Федерации, не лишает Пользователя прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, не исключает и не ограничивает ответственность

Оператора за нарушение обязательств, не содержит любых других явно обременительных для Пользователя условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Договора.

3.4. Пользователь не вправе изменять условия настоящего Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать услуги согласно разделу 2 настоящего Договора.

4.1.2. Обеспечить работоспособность и АИС ППЮУ, т.е. поддерживать круглосуточное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев.

4.1.3. Открыть Пользователю лицевой счет на Портале поставщиков Южного Урала для контроля поступления и расходования денежных средств за услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора (далее - счет).

4.1.4. Обеспечить возможность создания, обработки и хранения документов в АИС ППЮУ.

4.1.5. Обеспечить возможность регистрации Пользователя, уполномоченных представителей Пользователя на Портале поставщиков Южного Урала.

4.1.6. Обеспечить возможность дистанционного консультирования Пользователя по вопросам доступа к информационным ресурсам Портале поставщиков Южного Урала (услуги службы технической поддержки).

4.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении стоимости и условий оплаты предоставляемых услуг.

4.1.8. Своевременно актуализировать и размещать необходимую эксплуатационную и пользовательскую документацию, инструкции и Регламент АИС ППЮУ в открытой части Портала поставщиков Южного Урала.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Оказывать Пользователю дополнительные услуги в объеме и сроки в соответствии с утвержденными Оператором тарифами на их предоставление на дополнительной договорной основе.

4.2.2. Отказать в предоставлении услуги в случае отсутствия/нехватки денежных средств на счете Пользователя.

4.2.3. Вносить изменения в функционал АИС ППЮУ, создавать дополнительные сервисы, модули, подсистемы, иным образом улучшать и развивать программное обеспечение. При этом Оператор обязан заблаговременно уведомить Пользователя о таких изменениях и обеспечить необходимой пользовательской документацией.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять тарифы (тарифные планы, тарифицируемые услуги) на услуги, предоставляемые в рамках Портала поставщиков Южного Урала.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. Исполнять свои обязательства в рамках настоящего Договора надлежащим образом, добросовестно и разумно, в соответствии с условиями настоящего Договора, эксплуатационной, пользовательской документацией, Регламентом АИС ППЮУ.

4.3.2. Обеспечить полноту и достоверность информации, предоставляемой Оператору для опубликования в АИС ППЮУ.

4.3.3. Разрешить Оператору использовать название компании Пользователя в списке клиентов, размещенном на Портале поставщиков Южного Урала.

4.3.4. Обеспечить применение электронной подписи в случае, если применение электронной подписи обязательно для Пользователя.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.2. Выбирать необходимое количество услуг, предоставляемых Оператором в рамках Портала поставщиков Южного Урала.

4.4.3. Направлять Оператору свои предложения по улучшению функционирования и технической поддержке АИС ППЮУ.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Оператора, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, определяется Оператором Портала поставщиков Южного Урала. Стоимость услуг Оператора размещены в открытой части АИС ППЮУ по адресу <http://vendorportal.ru/CMS/News/Details/31>.

5.2. Пользователь обеспечивает наличие средств, необходимых для оплаты предоставляемых Оператором услуг, заблаговременно, до начала выполнения бизнес процессов по подписанию контракта/договора в электронной форме на Портале поставщиков Южного Урала.

5.3. Требования к порядку оплаты услуг Оператора установлены в Регламенте АИС ППЮУ.

5.4. Расторжение по каким-либо причинам контракта (договора), заключенного Пользователем и заказчиком на Портале поставщиков Южного Урала, не освобождает Пользователя от обязанности произвести за оказанные услуги по заключению такого контракта (договора) оплату Оператору в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Договора и (или) не влечет обязанности Оператора возратить Пользователю полученную стоимость за оказанные Оператором услуги, вне зависимости от формы расторжения контракта (договора) (на бумажном носителе, в электронной форме, в том числе с использованием функционала Портала поставщиков Южного Урала), срока действия контракта (договора) до его расторжения (в день заключения, на следующий день и т.д.) и объемов его исполнения.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор считается заключенным Сторонами с момента принятия Пользователем условий настоящего Договора (подписания договора с использованием электронной подписи) и действует 1 (один) год с момента подписания. Если за 1 (один) месяц до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не откажется от его продления, срок действия Договора считается продленным на тот же срок на тех же условиях.

7. Условия и порядок расторжения договора

7.1. Оператор имеет право вносить изменения, в том числе в условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон Договора с момента их опубликования на сайте <https://vendorportal.ru/>.

7.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор по причине нарушения Пользователем АИС ППЮУ пунктов Договора, Регламента или нарушения Пользователем инструкций, действующих в АИС ППЮУ и размещенных на сайте <https://vendorportal.ru/>.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении действия договора. Оператор прекращает оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого уведомления.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

а) глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

б) сбоями систем маршрутизации сети Интернет;

в) сбоями в распределенной системе доменных имен;

г) сбоями, вызванными DOS, D-DOS-атаками, которые Оператор не мог прогнозировать.

8.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 7 (семи) календарных дней после начала их действия. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.3. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документально.

8.5. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора.

9. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не несет ответственности перед Пользователем в случае несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Пользователя (логина, пароля), а также, в случае если информация, размещенная Пользователем на Портале поставщиков Южного Урала, по вине самого Пользователя (сотрудников предприятия Пользователя) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанести ущерб компании Пользователя.

9.3. Претензии Пользователя в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору принимаются в письменном или электронном виде в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения основания для предъявления претензии. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

9.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.

9.5. Если споры не будут разрешены Сторонами путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Конфиденциальность

10.1. Информация, связанная с деятельностью Сторон в рамках настоящего Договора, считается конфиденциальной.

10.2. Стороны не имеют права использовать информацию и документы, носящие конфиденциальный характер по настоящему Договору, самостоятельно в личных целях или в целях извлечения прибыли вне рамок исполнения настоящего Договора.

10.3. Стороны обеспечивают соблюдение конфиденциальности со стороны своих работников, аудиторов, консультантов и иных лиц, привлеченных в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, и несут ответственность за соблюдение ими конфиденциальности в отношении полученной информации.

10.4. Доказывание нарушения условий о конфиденциальности возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

10.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, актуальной эксплуатационной, пользовательской документацией, Регламентом Портала поставщиков Южного Урала.

11.2. Для исполнения настоящего Договора допускается представление Сторонами документов посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием сети Интернет, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.

ОПЕРАТОР:

ООО "Платформы Норбит"

Юридический адрес: 454053, Челябинская обл., Челябинск г, Троицкий тракт, д.19В, оф. 205

Фактический адрес: 454053, Челябинская обл., Челябинск г, Троицкий тракт, д.19В, оф. 205

ИНН 7451393276 КПП 745101001

ОГРН 1157451009176 ОКПО 36927250

р/с 40702810369730001167 в ПАО КБ "УБРиР"

к/с 30101810900000000795 БИК 046577795

Тел.: 8(351)225-40-71

E-mail: vendorportal@yandex.ru