Приложение № 1

к заявке

Техническое задание

на оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей для офисной техники Центрального управления социальной защиты населения Администрации города Челябинска

Список картриджей, подлежащих заправке и восстановлению

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование картриджа** | **Наименование услуг** |
|  | Картридж для HP LJ1018/ HP LJ 1010/ HP M1005 (Q2612A) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
|  | Картридж для HP M1120 (CB436A) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Картридж для Kyocera Ecosys M2540dn (TK-1170) | Заправка |
| Замена чипа |
| Замена фотобарабана |
|  | Картридж для Xerox WorkCentre 3225 (106R02778) | Заправка |
| Замена чипа |
|  | Картридж для Xerox WorkCentre 3225 (101R00474) | Замена фотобарабана |
| Замена чипа |
|  | Картридж для HP LJ 3015D (CE255A) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Картридж для HP LJ 4515N (CC364A) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Картридж для Canon i-sensys 4550d / Canon i-sensys 4410 (C728) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Картридж для Canon i-sensys 5940dn / Canon i-sensys 6140dn (C719) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Картридж повышенной емкости для Canon i-sensys 5940dn / Canon i-sensys 6140dn (C719H) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Черный картридж для HP COLOR LJ Pro 400 M451nw (CE410A) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Голубой картридж для HP COLOR LJ Pro 400 M451nw (CE411A) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Желтый картридж для HP COLOR LJ Pro 400 M451nw (CE412A) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Пурпурный картридж для HP COLOR LJ Pro 400 M451nw (CE413A) | Заправка |
| Замена фотобарабана |
| Замена ракеля |
| Замена ролика заряда |
| Замена дозирующего лезвия |
| Замена магнитного вала |
| Замена чипа |
|  | Картридж для lexmark mx410de (Lexmark 605HE) | Заправка |
| Замена чипа |
|  | Картридж для lexmark mx410de (Lexmark 605) | Заправка |
| Замена чипа |

1.Требования к качеству Услуг по заправке и восстановлению картриджей

Приобретение расходных материалов и деталей для заправки и восстановления картриджей производится силами и средствами Исполнителя.

Работы по заправке картриджей должны включать:

а) полную разборку картриджа;

б) технологическую обработку всех деталей картриджа, подвергающихся износу (очистку сжатым воздухом, промывку, полировку специальными растворами и кремами, смазку соответствующих деталей);

г) ремонт пластиковых частей картриджей по технологии термического восстановления пластмассы с использованием армирующих включений;

д) снятие остаточного электростатического заряда;

е) регулировочные работы;

ж) заполнение тонером, количество тонера должно соответствовать ресурсу данной модели картриджа.

Работы по восстановлению картриджей (замена неисправных деталей) должны включать:

a) технологическую обработку всех деталей картриджа, подвергающихся износу (очистку сжатым воздухом, промывку, полировку специальными растворами и кремами, смазку соответствующих деталей);

б)регулировочные работы;

в) замену неисправных деталей картриджа (фотобарабана, ракеля, ролика заряда, дозирующего лезвия, магнитного вала, чипа). Замена деталей должна производиться на новые, неиспользованные.

У заправленных картриджей отпечаток должен быть четким, с полным заполнением контура объектов документа.

Контакты электрических цепей не должны быть деформированы, на их поверхностях не должно быть загрязнений и дефектов покрытия.

Подвижные элементы картриджей должны легко перемещаться, без перекосов и заедания.

Фотобарабаны для лазерных принтеров не должны иметь механических повреждений или иных дефектов рабочей поверхности.

Распечатка с картриджа должна иметь одинаковую плотность заливки, воспроизведения мелких деталей и тонких линий.

При работе картридж не должен допускать загрязнения подающего тракта принтера тонером. На отпечатках не должно быть дефектов изображения, пятен, точек, фона, в т.ч. и на обратной стороне отпечатка, размытого или нечёткого изображения.

Плотность печати заправленного картриджа должна отличаться от плотности печати на новом картридже не более чем на 10 % (печать не должна быть бледной).

После заправки цветных картриджей распечатанное изображение должно быть без цветовых искажений, все цвета должны соответствовать оригиналу, либо совпадать с эталонной распечаткой изображения на новых оригинальных картриджах.

В случае замены чипов картридж должен корректно определяться печатающим устройством, без выдачи предупреждений и ошибок.

Отказ в заправке картриджа в связи с износом несменяемых деталей возможен, при этом вышедшие из строя картриджи (отработавшие свой ресурс), без его заправки, должны быть возвращены с актом технического осмотра, содержащим заключение о невозможности дальнейшего их использования, с указанием видов и перечня работ, необходимых для его восстановления.

2. Требования к упаковке и маркировке картриджей

Каждый картридж должен быть упакован в электростатический пакет из полимерного материала, пакет должен быть светонепроницаемым.

Все пометки и маркировки (включая наклейки) на картридже, оставленные заказчиком должны остаться без изменений (их нельзя удалять и перекрывать надписями поставщика).

Каждый картридж должен иметь на корпусе стикер, позволяющий определить дату как минимум трех последних заправок и ремонтов.

Все маркировки и надписи должны быть легко читаемыми.

3. Гарантийные обязательства

На картриджах должны стоять гарантийные пломбы, позволяющие определить, был ли вскрыт картридж во время эксплуатации. Если вскрытие картриджа не было обнаружено, количество не отработанного тонера в картридже не менее двадцати процентов от количества, указанного производителем и качество печати не соответствует указанным выше требованиям, то Исполнитель устраняет выявленные дефекты за свой счет в двухдневный срок (включая вывоз и доставку). При этом картридж должен обеспечивать получение числа копий с указанным выше качеством, в количестве не менее, указанного в технической документации на соответствующий тип печатающего устройства при заполнении страницы тонером по площади на 5%. Гарантийный срок на заправленные картриджи устанавливается до полного окончания тонера в картридже, но не более 3 (трех) месяцев.

В случае порчи или утери картриджей во время выполнения работ Исполнитель на основании двустороннего акта безвозмездно заправляет и восстанавливает испорченный или заменяет утерянный картридж в течение пяти календарных дней.

4. Место оказания услуг

Место оказания услуг — по месту нахождения Исполнителя. Место предоставления результатов оказанных услуг — г.Челябинск, ул. Советская, 36, каб.14.

Доставка картриджей до места заправки и обратно проводится силами и за счет Исполнителя.

5. Сроки оказания услуг

Услуги по настоящему контракту должны оказываться с момента заключения контракта по 31.12.2019. Услуги должны оказываться в срок не более 3-х рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем получения заявки Заказчика.